

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КРЕДИТ ЕВРОПА ЛАЙФ»**

---

---

Приложение № 1  
к приказу № 15 от 14.02.2024 г.

**ПРАВИЛА  
КОМПЛЕКСНОГО ИПОТЕЧНОГО СТРАХОВАНИЯ**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации настоящие Правила комплексного ипотечного страхования (унифицированные правила страхования) (далее – Правила) определяют общие условия и порядок осуществления страхования и являются неотъемлемой частью договора страхования между ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф», именуемое в дальнейшем «Страховщик», с одной стороны, и дееспособным физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или юридическим лицом любой организационно-правовой формы, именуемым в дальнейшем «Страхователь», с другой стороны, заключившим со Страховщиком на основании настоящих Правил договор страхования, полис (далее – Договор страхования) включающий:

1.1.1. Страхование граждан – застрахованных лиц (заемщиков, созаемщиков) от несчастных случаев и болезней (далее – **страхование от несчастных случаев и болезней**). Если по Договору страхования застрахован сам Страхователь, то он является застрахованным лицом.

1.1.2. Страхование недвижимого имущества, являющегося предметом залога (ипотеки) по обязательству, обеспеченному ипотекой, от риска утраты (гибели) или повреждения (далее – **страхование имущества**).

1.1.3. Страхование недвижимого имущества, являющегося предметом залога (ипотеки) по обязательству, обеспеченному ипотекой, от риска утраты в результате прекращения права собственности (полностью или частично) Залогодателя на данное имущество, а также от риска ограничения (обременения) права собственности Залогодателя на данное имущество (далее – **титальное страхование**).

1.2. Субъектами страхования по Договору страхования являются:

1.2.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Кредит Европа Лайф», страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.2.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо вне зависимости от гражданства, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящих Правил.

1.2.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

1.2.4. Выгодоприобретатель 1 - Залогодержателя в части размера денежного обязательства, обеспеченного ипотекой, на дату направления уведомления, указанного в п. 8.7.4 настоящих Правил (если иная дата не предусмотрена Договором страхования)

1.2.5. Выгодоприобретатель 2 – получатель части страховой выплаты после получения ее Выгодоприобретателем-1, Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследники Застрахованного лица (или иное лицо, назначенное Застрахованным лицом), Залогодатель в оставшейся части страховой выплаты. Выгодоприобретатель-2 должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.3. По Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях настоящих Правил в пределах страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие **термины и определения**:

1.4.1. **График платежей** – информационный расчет платежей Заемщика (включая информацию о суммах по возврату основного долга и уплате процентов в составе платежей, а также об общей сумме выплат в течение срока действия кредитного договора / договора займа), составляемый кредитором (Залогодержателем) и предоставляемый Заемщику по факту предоставления заемных средств, а также в случаях изменения размера платежа и/или процентной ставки (если предусмотрено условиями кредитного договора / договора займа) и/или срока пользования заемными средствами в соответствии с условиями кредитного договора / договора займа, в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по кредитному договору / договору займа.

1.4.2. **График страховых сумм и уплаты страховой премии (страховых взносов)** – график, указанный по тексту договора страхования либо документ, прилагаемый к договору страхования (если это предусмотрено договором страхования), являющийся его неотъемлемой частью, и содержащий информацию о размерах страховых сумм и страховой премии (страховых взносов) на каждый период страхования по каждому из объектов страхования, а также дату начала и дату окончания действия каждого периода страхования.

1.4.3. **Договор об ипотеке** – соглашение, заключаемое в письменной форме, по которому одна сторона – Залогодержатель, имеет право на удовлетворение своих денежных требований к должнику (заемщику) по кредитному договору / договору займа из стоимости недвижимого имущества другой стороны –

Залогодателя преимущественно перед другими кредиторами должника, за изъятиями, установленными законодательством Российской Федерации.

1.4.4. **Заемщик (солидарный заемщик, созаемщик)** – дееспособное физическое лицо / индивидуальный предприниматель / юридическое лицо, получивший денежные средства (займ, кредит) по обеспеченному ипотекой обязательству.

1.4.5. **Заемные средства** – сумма денежных средств, предоставленная Заемщику (-ам) в рамках кредитного договора или договора займа.

1.4.6. **Залогодатель** – собственник Предмета ипотеки.

1.4.7. **Закладная** – именная ценная бумага, удостоверяющая право ее законного владельца на преимущественное перед другими кредиторами Заемщика получение исполнения по кредитному договору / договору займа без представления других доказательств существования этого обязательства и право залога (ипотеки) Предмета ипотеки.

1.4.8. **Застрахованное лицо** – дееспособное физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью, а также с его смертью в результате несчастного случая или болезни, застрахованы по Договору страхования.

1.4.9. **Залогодержатель** – кредитор или займодавец по обеспеченному ипотекой обязательству.

1.4.10. **Заявление на страхование** – волеизъявление физического или юридического лица о заключении Договора страхования, выраженное в соответствии с пунктом 3.2 настоящих Правил.

1.4.11. **Обязательство, обеспеченное ипотекой** – кредитный договор / договор займа, выражающий содержание обеспеченного ипотекой денежного обязательства, в соответствии с которым Заемщику предоставляются денежные средства на условиях возврата кредитору/займодавцу, являющемуся Залогодержателем, полученной денежной суммы и уплаты процентов за пользование денежными средствами для приобретения или строительства недвижимого имущества или погашения задолженности по целевому ипотечному кредиту/займу, ранее выданному Заемщику. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору / договору займа является залог Предмета ипотеки в силу закона или в силу договора об ипотеке. Ипотека как обременение имущества, заложенного по договору об ипотеке, или ипотека в силу закона, возникает с момента государственной регистрации ипотеки.

В случае неисполнения Заемщиком его обязательства, обеспеченного ипотекой, Залогодержатель имеет право получить удовлетворение своих требований за счет стоимости заложенного имущества в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (далее – Закон № 102-ФЗ). Права Залогодержателя по обеспеченному ипотекой обязательству могут быть удостоверены Закладной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае удостоверения прав Залогодержателя Закладной, Залогодержатель является владельцем Закладной.

1.4.12. **Остаток основного долга (заемных средств)** – сумма заемных средств, предоставленная в рамках кредитного договора (договора займа), за вычетом поступивших кредитору платежей в счет ее возврата.

1.4.13. **Передача прав по Закладной** – действия, совершенные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, путем заключения сделки в простой письменной форме по продаже Закладной (договора купли-продажи Закладной) с производством по Закладной лицом, передающим право, отметки о новом владельце Закладной. В случае, если осуществляется депозитарный учет Закладной, переход прав осуществляется путем внесения соответствующей записи по счету депо (при этом отметка на Закладной о ее новом владельце не производится).

1.4.14. **Период страхования:**

Дата начала первого периода страхования совпадает с датой вступления в силу Договора страхования. Срок каждого последующего периода страхования начинает исчисляться с даты, следующей за датой окончания предыдущего периода страхования. Продолжительность последнего оплачиваемого периода страхования исчисляется с даты, следующей за датой окончания предыдущего оплаченного периода страхования по дату окончания срока действия Договора страхования (включительно).

При этом в Договоре страхования последний период может быть установлен как менее, так и более 1 (одного) года (но не более 2 (двух) лет).

Если Договором страхования, заключенным на 1 (один) год, предусмотрена единовременная уплата страховой премии, продолжительность периода страхования исчисляется с даты вступления Договора страхования в силу по дату окончания срока действия Договора страхования (включительно).

1.4.15. **Предмет ипотеки** – недвижимое имущество, обеспечивающее исполнение обязательств по кредитному договору / договору займа и передаваемое в залог по договору об ипотеке или залог которого возникает на основании Закона № 102-ФЗ при наступлении указанных в нем обстоятельств (ипотека в силу закона).

1.4.16. **Проценты** – плата, взимаемая за пользование кредитными / заемными средствами в соответствии с кредитным договором / договором займа.

1.4.17. **Сертификат** – документ, составляемый к Договору страхования, если это предусмотрено Договором страхования (в случае уплаты страховой премии периодическими платежами в соответствии с пунктом 6.4.2 настоящих Правил) и являющийся его неотъемлемой частью, подписанный Страховщиком и содержащий информацию о размере страховой суммы и страхового взноса на очередной период страхования, в том числе дату начала и дату окончания периода страхования (Страховщик выдает Сертификат Страхователю после уплаты страхового взноса).

1.4.18. **Справка о задолженности** – справка об остатке основного долга перед Выгодоприобретателем-1 по кредитному договору / договору займа, выдаваемая Страхователю Выгодоприобретателем-1.

1.4.19. **Счет на оплату** – документ, подписанный Страховщиком, содержащий информацию о размере страховой суммы, страховой премии или страхового взноса на очередной период страхования, в том числе дату начала и дату окончания периода страхования.

При заключении Договора страхования в виде электронного документа Счет на оплату подписывается усиленной квалифицированной подписью Страховщика и размещается в личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика/страхового агента/страхового брокера<sup>1</sup> и/или направляется Страхователю на адрес электронной почты, указанный Страхователем при регистрации личного кабинета. Страхователь, уплачивая страховую премию или страховой взнос после ознакомления с условиями, содержащимися в Счете, Договоре страхования и Правилах, подтверждает тем самым свое согласие заключить этот договор (дополнительное соглашение) на предложенных страховщиком условиях.

Страхователь, уплачивая страховую премию (страховой взнос) за очередной период страхования после ознакомления с рассчитанными Страховщиком страховыми суммами и размером страхового взноса на очередной период страхования, подтверждает тем самым свое согласие на установление страховой суммы (страховых сумм) и страховой премии (страхового взноса) на очередной период страхования в размерах, рассчитанных Страховщиком.

1.4.20. **Под недвижимым имуществом** (застрахованным имуществом) в соответствии с настоящими Правилами понимается названное в Договоре страхования имущество, относимое гражданским законодательством к недвижимому имуществу, права на которое зарегистрированы в порядке, установленном для государственной регистрации прав на недвижимое имущество, принадлежащее Залогодателю на праве собственности, в том числе:

- квартиры, комнаты, нежилые помещения (в том числе апартаменты и коммерческие помещения),
  - машино-места;
  - индивидуальные жилые дома (в том числе дома блокированной застройки), а также части индивидуальных жилых домов, состоящие из одной или нескольких изолированных комнат, здания и строения, сооружения и т.д.;
  - земельные участки, ипотека которых допускается в соответствии с Законом № 102-ФЗ, в том числе – земельные участки с расположенными на них жилыми домами, зданиями, строениями, сооружениями.
- Под апартаментами понимается структурно обособленное помещение в многофункциональном здании, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком здании, предназначенное для проживания граждан и удовлетворения ими бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием.

Под **машино-местом** понимается вид недвижимого имущества, предназначенного исключительно для размещения транспортного средства; индивидуально-определенная часть здания или сооружения, которая не ограничена либо частично ограничена строительной или иной ограждающей конструкцией и границы которой описаны в установленном законодательством о государственном кадастровом учете порядке.

Под **коммерческим помещением** понимается нежилая недвижимость, используемая для коммерческой (предпринимательской) деятельности, разрешенной законодательством РФ.

#### 1.4.21. **Инвалидность**

Социальная недостаточность вследствие нарушений здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или приобретенными дефектами, приводящая к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы, исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности, в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет – категория «ребенок-инвалид», в соответствии с требованиями, указанными в Классификациях и

критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных в установленном порядке.

#### **1.5. Договор страхования заключается:**

- **по страхованию от несчастных случаев и болезней** – в пользу Выгодоприобретателя-1 – Залогодержателя в части размера денежного обязательства, обеспеченного ипотекой на дату направления уведомления, указанного в п. 8.7.4 настоящих Правил (если иная дата не предусмотрена Договором страхования).

Оставшуюся часть страховой выплаты после получения страховой выплаты Выгодоприобретателем-1 – Залогодержателем получает Выгодоприобретатель-2 – Застрахованное лицо, а в случае его смерти – наследники Застрахованного лица (или иное лицо, назначенное Застрахованным лицом).

Договор страхования от несчастных случаев и болезней в пользу лица, не являющегося Застрахованным лицом, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного лица;

- **по страхованию имущества, титульному страхованию** – в пользу Выгодоприобретателя-1 – Залогодержателя в части размера денежного обязательства, обеспеченного ипотекой, на дату направления уведомления, указанного в п. 8.7.4 настоящих Правил (если иная дата не предусмотрена Договором страхования), и Выгодоприобретателя-2 – Залогодателя в оставшейся части страховой выплаты. Выгодоприобретатель-2 должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

1.5.1. Договором страхования может быть установлен и иной порядок назначения Выгодоприобретателей, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

1.5.2. Выгодоприобретатель-1 имеет право на полный или частичный отказ от страховой выплаты в пользу Выгодоприобретателя-2.

1.6. В случае перехода прав требования по кредитному договору / договору займа (передачи прав по Закладной) к другому лицу Страхователь и Застрахованное(-ые) лицо(-а), заключая Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами, выражает(-ют) тем самым свое письменное согласие на замену Выгодоприобретателя-1 при переходе прав требований (переходе прав на Закладную) по кредитному договору / договору займа к другому лицу и назначение нового Выгодоприобретателя-1 по Договору, которым будет являться любой кредитор/займодавец по кредитному договору / договору займа (законный владелец Закладной), являющийся таковым в момент наступления страхового случая.

При переходе прав требования по кредитному договору / договору займа (передаче прав по Закладной) к другому лицу дополнительное соглашение к Договору страхования не заключается.

Стороны Договора страхования (включая Застрахованных лиц), заключая Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами, согласны, что Страховщик считается уведомленным о смене Выгодоприобретателя-1, а Страхователь известил Страховщика о смене Выгодоприобретателя-1 с момента получения Страховщиком письменного извещения Страхователя или уполномоченных Страхователем лиц, в том числе предыдущего Выгодоприобретателя-1 или его уполномоченного представителя, о переходе прав требования по кредитному договору / договору займа (прав на Закладную), содержащего следующие сведения:

- ФИО Страхователя, номер и дата заключения Договора страхования;
- наименование Выгодоприобретателя-1, передающего права требования по кредитному договору / договору займа (права на Закладную);
- наименование, адрес места нахождения и банковские реквизиты нового Выгодоприобретателя-1;
- дата передачи прав требования по кредитному договору / договору займа (прав на Закладную).

Извещение подписывается должностным лицом либо уполномоченным лицом предыдущего Выгодоприобретателя-1 со ссылкой на документ, устанавливающий его полномочия, и заверяется печатью предыдущего Выгодоприобретателя-1 (при наличии). Допускается направление извещения о смене Выгодоприобретателя посредством электронного документооборота в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наличии подписанного отдельного соглашения об использовании системы электронного документооборота.

При этом датой замены Выгодоприобретателя-1 считается дата передачи прав требования по кредитному договору / договору займа (передачи прав на Закладную) независимо от того, когда стороны Договора страхования получили вышеуказанное извещение о переходе прав.

1.7. Понятия, перечисленные выше, применяются для целей настоящих Правил в том значении, которое для них определено. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами, оно трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии его значения в законодательстве Российской Федерации – в соответствии с обычно принятым

лексическим значением. В случае неясности или неоднозначности определений, используемых в настоящих Правилах, они трактуются в пользу Страхователя.

1.8. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При исполнении Договора страхования стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и положениями Договора страхования.

1.9. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила вручены Страхователю в порядке, предусмотренном п. 1.9.1 настоящих Правил.

1.9.1. Правила страхования могут быть (если иное не предусмотрено условиями Договора страхования):

- а) изложены в Договоре страхования либо на его оборотной стороне;
- б) приложены к Договору страхования как его неотъемлемая часть;
- в) приведены в Договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения таких Правил страхования на сайте Страховщика/страхового агента/ страхового брокера;
- г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты;

1.9.2. В случае доведения до Страхователя Правил страхования согласно пп. "в", "г" п. 1.9.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос), и принимая Договор страхования, подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в Договоре страхования, Правилах страхования и добровольно заключил этот Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

1.9.3. При заключении Договора страхования в виде электронного документа:

1.9.3.1. Факт ознакомления Страхователя с настоящими Правилами может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на странице сайта Страховщика / страхового агента / страхового брокера.

1.9.4. Если Правила страхования к Договору страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

1.10. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил, в том числе, на электронном носителе информации, должно быть удостоверено соответствующей записью в Договоре страхования.

1.11. Договор страхования с физическим лицом, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях, с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

1.12. При заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в Договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхового покрытия, в том числе, установленные требованиями к условиям Договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах. При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования в части, не противоречащей нормам действующего законодательства.

1.13. Территорией страхования по страхованию имущества, титульному страхованию является адрес места нахождения застрахованного недвижимого имущества. По страхованию от несчастных случаев и болезней Договор страхования действует на территории всего мира, если условиями Договора страхования не оговорено иное.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя):

2.1.1. По **страхованию от несчастных случаев и болезней** – связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также его смертью в результате несчастного случая или болезни.

Под **несчастливым случаем** понимается внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов) внешнее по отношению к Застрахованному событие, идентифицируемое по месту и времени возникновения, не зависящее от воли Страхователя, Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя, воздействие на организм Застрахованного лица, повлекшее за собой телесное повреждение, или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Застрахованного, не являющееся

следствием состояний, заболеваний или врачебных манипуляций, если оно вызвано и произошло в период страхования, повлекшее за собой травму, случайное острое отравление или смерть Застрахованного лица в результате данного воздействия (исключая отравление алкогольными, наркотическими, токсическими, опьяняющими (одурманивающими) веществами, а также сильнодействующими или психотропными веществами, принятыми без предписания врача), не являющееся следствием заболевания и произошедшее в течение срока действия Договора страхования. Под несчастным случаем, применительно к настоящим Правилам, понимается также самоубийство или покушение на самоубийство, повлекшее за собой смерть или причинение вреда здоровью Застрахованного лица, при условии, что к этому времени Договор страхования действовал уже не менее двух лет.

К несчастным случаям не относятся остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания).

Под **смертью** понимается прекращение физиологических функций, являющихся основой жизнедеятельности организма. Факт смерти подтверждается в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

Под **болезнью**, применительно к условиям настоящих Правил, понимается любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, впервые диагностированное врачом после вступления Договора страхования в силу, либо обострение в период действия Договора страхования хронического заболевания, указанного Страхователем в Заявлении на страхование и принятого Страховщиком на страхование, если такое нарушение состояния здоровья или обострение заболевания повлекли за собой последствия, на случай которых осуществлялось страхование (из числа предусмотренных пунктом 2.4.1 настоящих Правил).

2.1.2. По **страхованию имущества** – связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества. На основании настоящих Правил по Договору страхования застрахованными на случай утраты (гибели) или повреждения являются следующие элементы недвижимого имущества, имеющиеся на момент заключения Договора страхования:

2.1.2.1. Для квартир, комнат, нежилых помещений – конструктивные элементы: несущие и ненесущие стены, перекрытия (половое/потолочное), лестницы внутри квартиры, комнаты, нежилых помещений, перегородки, оконные блоки (включая остекление), двери (исключая межкомнатные двери), а также балконы и лоджии (стены, половое и потолочное (верхнее) перекрытия, включая остекление).

2.1.2.2. Для жилого дома (части жилого дома), строения, здания, сооружения – конструктивные элементы: несущие и ненесущие стены, перегородки, перекрытия (половое/потолочное), лестницы внутри жилого дома, строения, здания, сооружения, оконные блоки (включая остекление), входные двери, наружная отделка, крыша (в том числе кровля), фундамент, а также балконы и лоджии (стены, половое и потолочное (верхнее) перекрытия, включая остекление), крыльцо.

2.1.2.3. Для машино-места – конструктивные элементы: стены, перегородки, колонны и столбы, перекрытия (междуэтажные) в пределах границ машино-места, которые описаны в установленном законодательством о государственном кадастровом учете порядке.

2.1.2.4. Для земельного участка: часть земной поверхности в границах застрахованного земельного участка.

2.1.2.5. Внутренняя отделка объекта и инженерное оборудование недвижимого имущества могут быть застрахованы за дополнительную страховую премию. При этом, застрахованными считаются внутренняя отделка и инженерное оборудование, имеющиеся на момент заключения Договора страхования. Улучшения, произведенные в результате последующего ремонта имущества, могут быть застрахованы за дополнительную страховую премию путем заключения дополнительного соглашения к Договору страхования.

Внутренняя отделка и инженерное оборудование не могут быть застрахованы в соответствии с пунктом 2.1.2.4 настоящих Правил без страхования элементов недвижимого имущества, указанных в пунктах 2.1.2.1 и 2.1.2.2 настоящих Правил. По отдельному соглашению Страховщика и Страхователя, прямо оговоренному в Договоре страхования, страхование может распространяться на случаи гибели или повреждения внутренней отделки и инженерного оборудования.

Под **внутренней отделкой** понимаются все виды внутренних черновых и чистовых штукатурных и малярных работ, в том числе лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п.; оклейка их обоями, покрытие пола и потолка (в том числе паркет, линолеум и т.п.), дверные конструкции (межкомнатные), включая остекление; встроенная мебель, имеющиеся на момент заключения Договора страхования.

Под **инженерным оборудованием** понимаются системы отопления (в том числе нагреваемые полы, стены, потолок с подогревом, дровяные печи и камины), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения (в том числе запорные устройства, раковины, ванны, душевые кабины и т.п.), газоснабжения (в том числе арматура, газовые колонки), электропитания, в том числе слаботочные (телевизионная антенна, телефонный кабель, сигнализация, радио и т.п.), за исключением тех систем, которые не принадлежат Залогодателю (т.е. общедомовых систем), имеющиеся на момент заключения Договора страхования.

2.1.3. По **титальному страхованию** – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с рисками:

2.1.3.1. Утраты недвижимого имущества в результате прекращения права собственности (полностью или частично) Залогодателя на недвижимое имущество.

2.1.3.2. Ограничения или обременения (полностью или частично) права собственности Залогодателя на недвижимое имущество.

2.2. **Страховым риском** является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**Страховым случаем** является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями Договора страхования.

Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

2.2.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

2.2.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

2.2.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

2.2.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

2.2.5. Умысла Страхователя (Застрахованного лица), Выгодоприобретателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из предусмотренных настоящими Правилами событий (в соответствии с пунктом 2.4 настоящих Правил), их совокупности или любой их комбинации.

2.4. В соответствии с настоящими Правилами **страховыми случаями** могут являться следующие события:

2.4.1. По **страхованию от несчастных случаев и болезней** согласно пункту 2.1.1 настоящих Правил:

2.4.1.1. Смерть Застрахованного лица, наступившая в течение срока действия Договора страхования в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, или болезни впервые диагностированной у Застрахованного лица в период действия Договора страхования либо имевшейся до заключения Договора страхования, о которой Застрахованное лицо сообщило в Заявлении на страхование с учетом положений пп. «а» п. 3.3.1 настоящих Правил. В Договоре страхования данный страховой случай может сокращенно именоваться «Смерть в результате несчастного случая или болезни».

2.4.1.2. Установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока действия Договора страхования или не позднее чем через 180 дней после его окончания) в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, или болезни, впервые диагностированной у Застрахованного лица, в период действия Договора страхования, либо имевшейся до заключения Договора страхования, о которой Застрахованное лицо сообщило в Заявлении на страхование с учетом положений пункта 8.4.1.2, пп. «а» п. 3.3.1 настоящих Правил. В Договоре страхования данный страховой случай может сокращенно именоваться «Инвалидность I или II группы в результате несчастного случая или болезни».

2.4.1.3. Смерть Застрахованного лица, наступившая в течение срока действия Договора страхования, в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования. В Договоре страхования данный страховой случай может сокращенно именоваться «Смерть в результате несчастного случая».

2.4.1.4. Установление Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (в течение срока действия Договора страхования или не позднее чем через 180 дней после его окончания) в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования. В Договоре страхования данный страховой случай может сокращенно именоваться «Инвалидность I или II группы в результате несчастного случая».

Под инвалидностью понимается стойкое ограничение жизнедеятельности Застрахованного лица вследствие нарушения здоровья, приводящее к необходимости социальной защиты. Под группами инвалидности понимается деление инвалидности по степени тяжести в соответствии с требованиями нормативных актов компетентных органов Российской Федерации.

**2.4.1.5. При этом события, предусмотренные пунктом 2.4.1.1-2.4.1.4 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие событий, которые находятся в прямой и/или косвенной причинно-следственной связи с алкогольным, наркотическим, токсическим опьянением (отравлением) Застрахованного лица.**

**2.4.2. По страхованию имущества, за исключением земельного участка – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате следующих причин (страховых рисков):**

#### **2.4.2.1. Пожар**

Под **пожаром** понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание – внутри застрахованного имущества либо вне его, – повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, в том числе, в результате применения мер пожаротушения.

Не является страховым случаем и не подлежит возмещению по п. 2.4.2.1 настоящих Правил ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате пожара, обусловленного противоправными действиями третьих лиц (включая террористический акт). Данный риск может быть застрахован по п. 2.4.2.6 настоящих Правил.

**2.4.2.2. Взрыв** (включая взрыв паровых котлов, газохранилищ, трубопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств, а также взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей)

Под **взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекший гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу.

Не является страховым случаем и не подлежит возмещению по п. 2.4.2.2 настоящих Правил ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате взрыва, обусловленного противоправными действиями третьих лиц (включая террористический акт). Данный риск может быть застрахован по п. 2.4.2.6 настоящих Правил.

#### **2.4.2.3. Стихийное бедствие**

Под **стихийным бедствием** понимается как непосредственное, так и косвенное воздействие природных явлений: бури (шторма), тайфуна (тропического циклона), вихря, урагана, смерча, а также иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 20 метров в секунду (в том числе, очень сильный ветер, шквал); принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев; цунами, наводнения, землетрясения, паводка, внезапного выхода подпочвенных вод, просадки грунта, града, необычных для данной местности атмосферных осадков, удара молнии, извержения вулкана, оползней, обвала, селя, схода снежных лавин и других природных явлений, носящих особо опасный характер и не являющихся обычными для местности, в которой находится застрахованное по Договору страхования имущество, повлекших гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу. При этом в настоящих Правилах используются следующие определения:

**Буря (шторм)** – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 метров в секунду, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

**Тайфун (тропический циклон)** – атмосферное возмущение с пониженным давлением воздуха и ураганскими скоростями ветра, возникающее в тропических широтах и вызывающее огромные разрушения и гибель людей.

**Вихрь** – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью, не менее 20 метров в секунду.

**Ураган** – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 метра в секунду.

**Смерч** – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1 000 метров, в котором воздух вращается со скоростью до 100 метров в секунду, обладающий большой разрушительной силой.

**Шквал** – резкое кратковременное усиление ветра до 20–30 метров в секунду и выше.

#### **2.4.2.4. Залив**

Под **заливом** понимается непосредственное воздействие влаги (включая воду и/или иную жидкость) вследствие аварии инженерных систем (под «аварией» следует понимать внезапную поломку инженерных систем), проникновения жидкостей из других помещений, не принадлежащих Залогодателю.

**2.4.2.5. Падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей, а также**

### **падение иных предметов**

Под падением летательных аппаратов или их частей понимается непосредственное воздействие корпусом или частями корпуса летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного), грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной движением летательного аппарата (как пилотируемого, так и беспилотного) или его падением, падением грузов или иных предметов из (с) летательного аппарата, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу.

Под падением иных предметов понимается падение предметов (деревьев и/или их частей, наружных антенн и/или их частей), не принадлежащих Залогодателю.

#### **2.4.2.6. Противоправные действия третьих лиц**

Под **противоправными действиями третьих лиц** понимаются запрещенные нормами права действия третьих лиц, повлекшие утрату (гибель) или причинение ущерба застрахованному имуществу.

Возмещению подлежит ущерб, возникший вследствие утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате:

- **кражи** (при квалификации действий по статье 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Применительно к настоящим Правилам под кражей понимается тайное хищение чужого имущества лицом, совершившим:

- незаконное проникновение в жилое/нежилое помещение, жилой дом (строение), здание (сооружение, помещение);

- изъятие имущества в отсутствие собственника или иного владельца этого имущества, или посторонних лиц либо хотя и в их присутствии, но незаметно для них. В тех случаях, когда указанные лица видели, что совершается хищение, однако виновный, исходя из окружающей обстановки, полагал, что действует тайно, содеянное также является тайным хищением чужого имущества.

- **грабежа** (при квалификации действий по статье 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Применительно к настоящим Правилам под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества,

- **разбоя** (при квалификации действий по статье 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Применительно к настоящим Правилам под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия;

- **хулиганства** – грубого нарушения общественного порядка, выражающего явное неуважение к обществу (при квалификации действий по статье 213 Уголовного кодекса Российской Федерации);

- **вандализма** – осквернения, порчи застрахованного имущества (при квалификации действий по статье 214 Уголовного кодекса Российской Федерации);

- **умышленного уничтожения или повреждения застрахованного имущества** – умышленного приведения имущества в состояние, непригодное для дальнейшего использования и (или) снижающее его потребительские характеристики (при квалификации действий по статье 167 Уголовного кодекса Российской Федерации),

- **уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности** – уничтожения или повреждения застрахованного имущества третьим лицом, совершенных путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности (при квалификации действий по статье 168 Уголовного кодекса Российской Федерации),

- **террористического акта**, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

Под террористическим актом применительно к настоящим Правилам понимается совершение третьим лицом взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий (при квалификации действий по статье 205 Уголовного кодекса Российской Федерации).

**2.4.2.7. Конструктивные дефекты**, о которых на момент заключения Договора страхования не было известно Страхователю и/или Выгодоприобретателю.

Под **конструктивными дефектами** понимаются не связанные с естественным износом непредвиденные разрушения или физические повреждения конструктивных элементов (фундамента, перекрытий, балок, несущих стен и т.д.) застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.

Страхование от риска конструктивных дефектов не производится в отношении строений, помещений:

- расположенных в домах, находящихся в аварийном состоянии и/или признанных непригодными для проживания;
- незавершенных строительством объектов, у которых полностью или частично отсутствуют фундамент / стены / крыша / внешние окна и дверные проемы ничем не закрыты.

Под **естественным износом** понимается естественное и ожидаемое уменьшение пригодности и стоимости имущества в результате его износа и обычного воздействия на него окружающей среды.

#### 2.4.2.8. Наезд

Под **наездом** понимается непосредственное воздействие транспортного средства, в результате наезда транспортного средства, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, при условии, что это транспортное средство не управлялось Страхователем или другим (-и) собственником (-ами) застрахованного имущества.

#### 2.4.2.9. При этом события, предусмотренные пунктом 2.4.2. настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

2.4.2.9.1. Использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.

2.4.2.9.2. Проникновения в застрахованное имущество атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, и иные отверстия, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным в результате наступления страхового случая.

2.4.2.9.3. Нарушения Страхователем правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества.

2.4.3. **По страхованию земельного участка** – утрата (гибель) или повреждение застрахованного земельного участка в результате наступления причин (страховых рисков), указанных в пунктах 2.4.2.1–2.4.2.5 настоящих Правил в отношении земельного участка, за исключением случаев, когда повреждения были причинены расположенным / имеющимся на застрахованном земельном участке улучшениям, в том числе элементам ландшафтного дизайна, растениям, а также плодородному слою почвы.

При этом под **утратой (гибелью) или повреждением земельного участка** понимается нарушение возможности дальнейшего использования земельного участка для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия Договора страхования до наступления страхового случая.

#### 2.4.3.1. При этом события, предусмотренные пунктом 2.4.3 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

2.4.3.1.1. Использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению либо с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регламентирующих порядок использования застрахованного имущества, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.

2.4.3.1.2. Нарушения Страхователем правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами либо пестицидами, агрохимикатами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества.

#### 2.4.4. По титульному страхованию:

2.4.4.1. **Полная или частичная утрата** недвижимого имущества в результате прекращения права собственности Залогодателя на такое имущество по причинам, не зависящим от Залогодателя, подтвержденная вступившим в законную силу решением суда (в том числе, случившаяся после окончания срока действия Договора страхования), если исковое заявление было принято судом к производству в течение срока действия Договора страхования, принятого в связи с:

- нарушением законодательства Российской Федерации при предыдущих сделках с застрахованным имуществом;
- наличием недействительных или ненадлежащим образом оформленных правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности (договор с отметкой о государственной регистрации, свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРН и т.п.), а также документов, являющихся основанием для совершения сделки (надлежащим образом оформленная нотариальная доверенность, справка (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) и т.п.);
- недействительностью сделок и применением последствий недействительности сделок по основаниям,

предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», в том числе по причине продажи недвижимого имущества, запрещенного к передаче в частную собственность;

в том числе, но не исключительно:

2.4.4.1.1. Признанием сделки недействительной, совершенной несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет без согласия его родителей, усыновителей или попечителя, в случаях, когда наличие такого согласия требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.4.1.2. Признанием сделки недействительной, совершенной без согласия попечителя гражданином, ограниченным судом в дееспособности.

2.4.4.1.3. Признанием сделки недействительной, совершенной гражданином, хотя и дееспособным, но находившимся в момент ее совершения в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.4.4.1.4. Признанием сделки недействительной, совершенной под влиянием существенного заблуждения.

2.4.4.1.5. Признанием сделки недействительной, совершенной под влиянием обмана, насилия, угрозы или неблагоприятных обстоятельств.

2.4.4.1.6. Признанием сделки недействительной, совершенной неуполномоченным лицом либо лицом с превышением имеющихся у него полномочий.

2.4.4.1.7. Переводом прав и обязанностей по договору купли-продажи (мены) в связи с нарушением преимущественного права покупки.

2.4.4.1.8. Применением последствий недействительности ничтожной сделки, совершенной гражданином, признанным недееспособным вследствие психического расстройства.

2.4.4.1.9. Истребованием имущества из чужого незаконного владения у добросовестного приобретателя, если оно выбыло из владения собственника по основаниям, предусмотренным пунктами 2.4.4.1.1–2.4.4.1.8 настоящих Правил.

2.4.4.1.10. Признанием сделки недействительной по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Закон № 127-ФЗ) (в случае совершения сделки продавцом в предбанкротном состоянии либо в ходе процедуры банкротства, возбужденной в отношении указанного лица).

2.4.4.1.11. Признанием судом сделки недействительной по основаниям, предусмотренным Законом № 127-ФЗ (в случае совершения сделки предыдущим продавцом в предбанкротном состоянии либо в ходе процедуры банкротства, возбужденной в отношении указанного лица).

2.4.4.2. **Ограничение (обременение) права собственности** Залогодателя на недвижимое имущество правом пользования третьих лиц по основаниям, возникшим до приобретения Залогодателем права собственности на такое имущество, не связанное с его утратой по причинам, не зависящим от Залогодателя, о которых Залогодатель не знал до совершения сделки и в момент ее совершения, подтвержденное вступившим в законную силу решением суда (в том числе вступившим в силу после окончания срока действия Договора страхования, если исковое заявление было принято судом к производству в течение срока действия Договора страхования) об удовлетворении:

2.4.4.2.1. Иска о признании права пользования (проживания) и владения жилым помещением.

2.4.4.2.2. Иска о вселении.

2.4.4.3. События, указанные в пунктах 2.4.4.1–2.4.4.2 настоящих Правил, признаются Страховым случаем, при условии подтверждения их вступившим в законную силу решением суда и при условии, что исковое заявление было принято судом к производству в течение срока действия Договора страхования.

**Датой наступления страхового события**, указанного в пунктах 2.4.4.1–2.4.4.2 настоящих Правил, считается дата принятия судом к производству искового заявления, приведшего к прекращению (утрате) / ограничению (обременению) права собственности Залогодателя на застрахованное имущество.

2.4.4.4. **При этом события, предусмотренные пунктами 2.4.4.1–2.4.4.2 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:**

2.4.4.4.1. Передачи в залог недвижимого имущества в качестве обеспечения по обязательствам Заемщика (Выгодоприобретателя) либо третьих лиц (за исключением обязательства заемщика, обеспеченного ипотекой, предусмотренного подпунктом 1.4.11 настоящих Правил).

2.4.4.4.2. Государственной регистрации ограничений прав, установленных в публичных интересах в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- обеспечение беспрепятственного доступа, прохода, проезда;

- обеспечение возможности размещения межевых, геодезических и иных знаков;

- обеспечение возможности прокладки и использования линий электропередачи, связи и трубопроводов, систем водоснабжения, канализации и мелиорации.

2.4.4.4.3. Обременения права собственности на недвижимость ограничениями, предусмотренными

федеральным законодательством: обязанность использовать приобретенное имущество по определенному (целевому) назначению.

2.4.4.4.4. Когда Страхователь (Залогодатель) признан решением суда недобросовестным приобретателем (владельцем).

2.4.4.4.5. Когда компетентными органами установлено, что сделка совершена под влиянием обмана, насилия, угрозы, исшедших от Страхователя (Залогодателя) или его представителя при подготовке или совершении сделки.

2.4.4.4.6. Когда компетентными органами установлено, что сделка совершена под влиянием стечения тяжелых обстоятельств, о которых Страхователь (Залогодатель) знал до совершения или узнал в момент ее совершения.

2.4.4.4.7. Когда компетентными органами установлено, что сделка совершена под влиянием злонамеренного соглашения представителя Страхователя (Залогодателя) с представителем другой стороны, о злонамеренности которого Страхователь знал до совершения сделки или узнал в момент ее совершения.

2.4.4.4.8. Отказа Страхователя (Залогодателя) от права собственности на имущество (в том числе брошенное, бесхозяйное имущество).

2.4.4.4.9. Совершения Страхователем (Залогодателем) преступления, находящегося в прямой причинной связи с прекращением, ограничением (обременением) права собственности на застрахованное имущество.

2.4.4.4.10. Вынесения судебного решения, прекращающего, ограничивающего право собственности на недвижимое имущество, вынесенное по спорам, возникшим из брачно-семейных, а также наследственных правоотношений, одной из сторон которых является Страхователь (Залогодатель).

2.4.4.4.11. Вынесения судебного решения о прекращении права собственности в связи с обращением взыскания на застрахованное имущество по обязательствам третьих лиц, либо Страхователя (Залогодателя), в том числе перед Выгодоприобретателем.

2.4.4.4.12. Утраты (обременения) недвижимого имущества в результате обстоятельств, которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю (Залогодателю) и не были указаны в Заявлении на страхование при заключении Договора страхования.

2.4.4.4.13. Признания судом недействительным обязательства, обеспеченного ипотекой, и/или договора об ипотеке.

2.4.4.4.14. Отчуждения Страхователем (Залогодателем) недвижимого имущества другим лицам по возмездному или безвозмездному договору.

2.4.4.4.15. Неуплаты Страхователем (Залогодателем) необходимых сборов или налогов при оформлении и регистрации права собственности на застрахованное имущество.

2.4.4.4.16. Публикации указаний, предписаний, требований или иного действия государственных органов, принятия законов, указов, актов, иных нормативно-правовых документов, прекращающих право собственности, а также отчуждения недвижимого имущества в результате изъятия участка, на котором оно находится, для государственных или муниципальных нужд, либо ввиду ненадлежащего использования земли (на основании решения суда, решений федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации), либо если изъятие земельного участка у Залогодателя произошло по причине, когда использование данного участка осуществлялось с грубым нарушением правил рационального использования земли, установленных земельным законодательством (участок используется не в соответствии с его целевым назначением, или его использование приводит к существенному снижению плодородия сельскохозяйственных земель либо значительному ухудшению экологической обстановки).

2.4.4.4.17. Совершения Страхователем (Залогодателем) мнимой или притворной сделки, противоречащей основам правопорядка и нравственности.

2.4.4.4.18. Изъятия у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества в случаях, предусмотренных п. 2 ст. 272 ГК РФ.

2.4.4.4.19. Изъятия у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случаях, когда застрахованное недвижимое имущество отнесено к особо ценным и охраняемым государством культурным ценностям, и собственник застрахованного имущества содержит его бесхозяйственно, что грозит утратой им своего значения (ст. 240 ГК РФ).

2.4.4.4.20. Изъятия у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случаях, когда собственник помещения использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей либо бесхозяйственно обращается с помещением, допуская его разрушение (ст. 287.7 ГК РФ).

2.4.4.4.21. Изъятия у Страхователя (Залогодателя) приобретенного (полученного) им имущества по решению суда в случае самовольного переустройства и/или самовольной перепланировки помещения в

многоквартирном доме (п. 5 ст. 29 Жилищного кодекса Российской Федерации).

2.4.4.4.22. Прекращения (полного или частичного) права собственности Страхователя (Залогодателя) на недвижимое имущество, находящегося в долевой собственности, в связи с выплатой Страхователю (Залогодателю) остальными собственниками денежной компенсации вместо выдела его доли в натуре с согласия Страхователя (Залогодателя) или, в случае требования Страхователем (Залогодателем) выдела его доли в натуре, по решению суда (п. 4 ст. 252 ГК РФ).

2.4.4.4.23. Конфискации (безвозмездного изъятия у Выгодоприобретателя объекта недвижимого имущества в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.4.4.4.24. Реквизиции (объект недвижимого имущества изымается у Выгодоприобретателя в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, в случаях стихийных бедствий, аварий, эпидемий и при иных обстоятельствах чрезвычайного характера с выплатой стоимости объекта недвижимого имущества).

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

3.1. При заключении Договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан(о) сообщить Страховщику все известные Страхователю (Застрахованному лицу) обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются обстоятельства, указанные в пункте 3.1.1 настоящих Правил, в том числе содержащиеся в документах, указанных в пунктах 3.2–3.4 настоящих Правил, в Договоре страхования (при указании таких обстоятельств в Договоре страхования), в письменном Заявлении на страхование и/или в письменном запросе Страховщика. Подписанное Страхователем (Застрахованным лицом) Заявление на страхование, а также, при наличии запроса Страховщика, ответ Страхователя на него являются неотъемлемой частью Договора страхования.

3.1.1. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, относится следующая информация:

- наименование Страхователя, Застрахованного лица и при наличии Выгодоприобретателя;
  - период страхования, срок действия Договора страхования;
  - объекты страхования;
  - основные характеристики и данные о техническом состоянии объектов недвижимости, заявляемых на страхование;
  - страховая стоимость заявляемого на страхование имущества с указанием документов, на основании которых она установлена, с приложением к заявлению их копий (по требованию Страховщика), в том числе данные бухгалтерского учета Страхователя (Залогодателя) или заключение, выданное независимым экспертом-оценщиком или иные документы, позволяющие установить действительную стоимость подлежащего страхованию имущества;
  - страховая сумма;
  - риски, на случай наступления которых осуществляется страхование;
  - существенные условия содержания и/или эксплуатации заявляемого на страхование имущества, условия охранной и пожарной безопасности с целью определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления с приложением (по требованию Страховщика) копий Предписания по устранению нарушений требований пожарной безопасности (при наличии) и Декларации промышленной безопасности;
  - степень завершенности строительных, монтажных и/или ремонтных работ в здании, сооружении и/или помещениях, в которых находится (размещено) заявляемое на страхование имущество;
  - количество и характер предыдущих сделок по объекту недвижимости (при необходимости страхования титула);
  - сведения о наличии у Застрахованного лица социально значимых заболеваний, перечень которых утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих» (далее – Постановление № 715), цирроза печени, сердечно-сосудистых заболеваний.
- 3.1.2. При этом обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая по страхованию от несчастных случаев и болезней, ограничены социально значимыми заболеваниями, перечень которых утвержден Постановлением № 715, а также циррозом печени, сердечно-сосудистыми заболеваниями.
- 3.1.3. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил(о) Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), запрошенных Страховщиком в форме

Заявления на страхование и/или в письменном запросе Страховщика (при его наличии)/оговоренных в Договоре страхования, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 ГК РФ.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь (Застрахованное лицо), уже отпали.

3.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя (Застрахованного лица). Письменное заявление о заключении Договора страхования является неотъемлемой частью Договора страхования.

Письменное Заявление на страхование Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя (для Страхователя – юридического лица при наличии печати). После подачи Заявления на страхование Страховщику такое заявление вместе с приложениями хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть Договора страхования.

3.3. При заключении договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) предоставляет Страховщику сведения и документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лиц, указываемых в договоре страхования. При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.3.1. В части страхования от несчастных случаев и болезней Страховщик для оценки степени риска имеет право требовать у Страхователя (Застрахованного лица) предоставления следующих достоверных сведений (в том числе в письменной форме в виде заполнения заявления, дополнительной анкеты) о Застрахованном лице, в том числе:

- а) о наличии у Застрахованного лица социально значимых заболеваний, перечень которых утвержден Постановлением № 715, цирроза печени, сердечно-сосудистых заболеваний (данные обстоятельства имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая);
- б) о наличии у Застрахованного лица иных болезней, травм, состояний, оперативного вмешательства, о нахождении его на диспансерном учете в связи с каким-либо заболеванием (состоянием);
- в) о профессиональной принадлежности Застрахованного лица;
- г) о характере, интенсивности и условиях работы и/или учебы Застрахованного лица;
- д) об образе жизни, наличии у Застрахованного лица травмоопасных увлечений, включая любительские занятия спортом и/или наличие хобби у Застрахованного лица;
- е) об истории страхования по предыдущим договорам личного страхования, заключенным в отношении Застрахованного лица.

3.3.2. При заключении Договора страхования Страховщик в целях оценки степени риска также имеет право требовать предоставления Застрахованным лицом результатов медицинского осмотра (обследования) с целью оценки фактического состояния его здоровья, а при необходимости (например, в случае отсутствия требуемых медицинских документов) – организовать проведение и/или провести обследование потенциального Застрахованного лица для оценки фактического состояния его здоровья.

3.3.3. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право ознакомиться с состоянием объекта страхования (по документам и/или путем осмотра), а при необходимости – организовать проведение соответствующей экспертизы.

3.4. Одновременно с Заявлением на страхование Страховщиком могут быть запрошены у Страхователя необходимые документы и сведения для оценки страхового риска из числа следующих:

3.4.1. В целях идентификации Страхователя, Залогодателя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя Страховщиком могут быть запрошены следующие данные и соответствующие подтверждающие документы (оригиналы или копии):

- а) у физических лиц:
  - фамилия, имя и отчество (при наличии последнего);
  - дата рождения;
  - гражданство;
  - пол;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);
  - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (при наличии) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами и законодательством Российской Федерации);
  - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
  - идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
  - информация о страховом номере индивидуального лицевого счета Застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
  - номера телефонов и факсов (при наличии);
  - иная контактная информация (при наличии);
  - сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя;
- б) у юридических лиц любой организационно-правовой формы:
- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);
  - организационно-правовая форма;
  - идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24.12.2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24.12.2010 года при постановке на учет в налоговом органе, - для нерезидента;
  - сведения о государственной регистрации:
    - основной государственный регистрационный номер - для резидента;
    - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
    - место государственной регистрации (местонахождение);
  - адрес юридического лица;
  - сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица);
  - номера телефонов и факсов (при наличии);
  - иная контактная информация (при наличии);
  - доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии);
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с некредитной финансовой организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
  - сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовую отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов

о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения клиентом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге клиента, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о юридическом лице других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых юридическое лицо находится (находилось) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица);

- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;

- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

- код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);

- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;

- сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

- сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица).

в) иные сведения в соответствии с требованиями Положения Банка России от 12.12.2014 № 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.4.2. Копия документа, при необходимости заверенная копия, подтверждающего полномочия руководителя и/или представителя, главного бухгалтера юридического лица.

3.4.3. Копии, при необходимости заверенные копии, учредительных документов, лицензий, иных документов, на основании которых Страхователь (юридическое лицо / индивидуальный предприниматель) осуществляет предпринимательскую деятельность.

3.4.4. Копия бухгалтерского баланса Страхователя (юридического лица) на последнюю отчетную дату.

3.4.5. Копия отчета об оценке недвижимого имущества.

3.4.6. Копия документа, устанавливающего обязательство, обеспеченное ипотекой.

3.4.7. Копия договора об ипотеке.

3.4.8. Копии документов, подтверждающих регистрацию права залога в Едином государственном реестре недвижимости (при наличии).

3.4.9. Копии документов БТИ, копия документа, подтверждающего права третьих лиц на Предмет ипотеки (выписка из домовой книги, земельного кадастра и т.п.).

3.4.10. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, – разрешение/согласие уполномоченных органов/органов опеки и попечительства на совершение сделки купли-продажи и передачи в залог.

3.4.11. Копия финансово-лицевого счета недвижимого имущества.

3.4.12. Копии документов, удостоверяющих личность собственника предмета ипотеки и третьих лиц, имеющих имущественные права в отношении застрахованного имущества, в том числе зарегистрированных в квартире (доме): копии паспортов, свидетельство о рождении детей, свидетельства о смерти, свидетельства о браке данных лиц.

3.4.13. Копии документов, свидетельствующих о возникновении и переходе права собственности на Предмет ипотеки от момента первичного возникновения права собственности (при наличии).

3.4.14. Справка юридического лица о том, что сделка не является крупной и что в ней нет заинтересованности, или протокол общего собрания акционеров (участников) о решении продать недвижимое имущество или иной документ, предусмотренный для порядка совершения крупных сделок и сделок с заинтересованностью, предусмотренный в уставе общества, или документ, подтверждающий, что одобрение сделок не требуется.

3.4.15. Справки из психоневрологического диспансера (ПНД) / из наркологического диспансера (НД) на собственников объекта недвижимости.

3.4.16. Документы, подтверждающие отсутствие задолженности по обязательным платежам, квитанции или справки об оплате налогов.

- 3.4.17. При участии в сделке несовершеннолетних – соответствующее разрешение органов опеки и попечительства в случаях, предусмотренных законом.
- 3.4.18. Нотариально удостоверенное согласие супруги(-а) на отчуждение/залог недвижимого имущества в случаях, предусмотренных законом.
- 3.4.19. Справка органа местного самоуправления, уполномоченного на согласование перепланировки и (или) переустройства объекта недвижимого имущества (если перепланировка проводилась).
- 3.4.20. Медицинские документы, содержащие сведения о состоянии здоровья потенциального Застрахованного лица (выписки из медицинских карт, содержащих данные об обращениях за медицинской помощью и/или подробные данные его осмотра врачами-специалистами; справки из диспансеров по месту жительства (психоневрологического, наркологического, онкологического, кожно-венерологического – состоит / не состоит на учете); справки учреждений эпидемиологического надзора; результаты медицинских исследований, проведенных потенциальному Застрахованному лицу (электрокардиографии, рентгенографии или рентгеноскопии, компьютерного исследования, анализов крови, мочи и т.п.); подлинные медицинские документы и их копии.
- 3.4.21. Документы, выданные по месту работы/учебы потенциального Застрахованного лица, содержащие информацию о характере, интенсивности и условиях работы и/или учебы (справки, трудовые договоры, контракты и т.п.).
- 3.4.22. Документы, содержащие информацию об образе жизни, включая любительские занятия спортом и/или наличие хобби у Застрахованного лица (удостоверения, подтверждающие наличие у потенциального Застрахованного лица различных спортивных званий, наград, подтверждающие членство потенциального Застрахованного в различных спортивных обществах (клубах) либо иных объединениях граждан и т.п.).
- 3.4.23. Документы, необходимые для обоснования размера страховой суммы, заявленной для потенциального Застрахованного лица (справки 2НДФЛ / 3НДФЛ / налоговые декларации, подтверждающие доходы потенциального Застрахованного лица, трудовые договоры, контракты).
- 3.4.24. Соглашения от застрахованных (-ого) лиц (-а) и продавца недвижимого имущества на получение из любых бюро кредитных историй (одного или нескольких) информации (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части кредитной истории.
- 3.5. Все предоставляемые Страховщику документы должны быть актуальными и действующими на момент заключения Договора страхования либо принятия на страхование Застрахованного лица.
- 3.6. Конкретный перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки риска и заключения Договора страхования, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование.
- 3.7. На основании представленных документов и сведений Страховщик предлагает Страхователю возможные условия Договора страхования. Предлагаемые Страховщиком условия являются офертой Страховщика. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования и Правил при условии оплаты страховой премии (страхового взноса).
- 3.8. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручением Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного Заявления на страхование Договора страхования, подписанного Страховщиком.
- 3.9. Договор страхования может быть заключен:
- 3.9.1. В виде бумажного документа при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным или устным заявлением о своем намерении заключить Договор страхования или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования в виде бумажного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).
- 3.9.2. В виде электронного документа через официальный сайт Страховщика/страхового агента/страхового брокера в порядке, предусмотренном п. 3.9.2.1-3.9.2.7 настоящих Правил или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования в виде электронного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).
- 3.9.2.1. Для заключения Договора страхования в виде электронного документа Страхователь подает Страховщику Заявление на страхование:
- через официальный сайт Страховщика/страхового агента/страхового брокера, путем заполнения соответствующих полей формы заявления на страхование на официальном сайте Страховщика/страхового агента/страхового брокера;
  - либо в бумажном виде по форме Страховщика.

3.9.2.2. В случае необходимости Страхователь по запросу Страховщика предоставляет информацию и документы, в соответствии с перечнем документов, указанных в пунктах 3.2–3.4 настоящих Правил, в том числе в электронном виде (в виде электронных копий документов в формате pdf, jpg и т.д.).

3.9.2.3. Заявление на страхование в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

3.9.2.4. В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон № 63-ФЗ), а также пунктами 2 и 4 статьи 6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» Договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) – физического лица в соответствии с требованиями Закона № 63-ФЗ, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица. Заявление на страхование, оформленное в соответствии с пунктом 3.9.2.1 настоящих Правил, является его неотъемлемой частью.

3.9.2.5. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и в настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

3.9.2.6. При заключении Договора страхования в виде электронного документа после оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) Страховщик направляет Страхователю на указанный им при регистрации личного кабинета адрес электронной почты Договор страхования, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

3.9.3. Иным способом, установленным п.п. 2 и 3 ст. 434 ГК РФ, в частности, в порядке, предусмотренном ст. 435, 438 ГК РФ.

3.10. Заклячая Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия и последующие не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц.

3.10.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в целях исполнения Договора страхования, статистических целей и в целях проведения анализа страховых рисков.

3.10.2. Если Договором страхования и согласием субъекта персональных данных не предусмотрено иное, заключая Договор страхования в соответствии настоящими Правилами, Страхователь также подтверждает согласие на информирование об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода предоставленного ему пароля доступа в соответствующем разделе официального сайта Страховщика.

3.10.3. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

3.10.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

3.10.5. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда для исполнения Договора

страхования согласие субъекта персональных данных не требуется. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

3.10.6. После прекращения действия Договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок не ранее 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных (если иной срок не определен Договором страхования).

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определенная по соглашению сторон в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в предусмотренном в Договоре страхования порядке произвести страховую выплату.

4.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, по Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами с условием единовременной уплаты страховой премии, страховая сумма по каждому объекту страхования не изменяется в течение срока действия Договора страхования. При этом страховая сумма устанавливается в следующем порядке (если иное не предусмотрено Договором страхования):

4.2.1. По **страхованию от несчастных случаев и болезней** – в размере остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1 на дату заключения Договора страхования.

4.2.1.1. При страховании нескольких Застрахованных лиц по одному Договору страхования индивидуальная страховая сумма по каждому Застрахованному лицу указывается в Договоре страхования. Размер индивидуальной страховой суммы на Застрахованное лицо определяется в процентном соотношении от общей страховой суммы по Договору страхования. При этом общая страховая сумма определяется согласно пункту 4.2.1 настоящих Правил.

4.2.2. По **страхованию имущества** – в размере остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1 на дату заключения Договора страхования, при этом страховая сумма по страхованию имущества не может превышать действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества.

4.2.2.1. При страховании нескольких объектов недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы по каждому объекту недвижимого имущества определяются как суммы, равные соответствующим частям размера остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1, рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования, но не более действительной (страховой) стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

4.2.3. По **титальному страхованию** – в размере остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1 на дату заключения Договора страхования, при этом страховая сумма по страхованию имущества не может превышать действительной (страховой) стоимости недвижимого имущества.

4.2.3.1. При страховании нескольких объектов недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы по каждому объекту недвижимого имущества определяются как суммы, равные соответствующим частям размера остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1, рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования, но не более действительной (страховой) стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

4.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, по Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами с условием уплаты страховой премии в рассрочку (периодическими платежами), страховая сумма на каждый период страхования, определенный согласно пункту 6.4.2 настоящих Правил, по каждому объекту страхования изменяется в течение срока действия Договора страхования, исходя из графика погашения денежного обязательства по кредитному договору / договору займа, но не чаще одного раза в течение одного периода страхования. При этом страховая сумма изменяется с даты начала очередного периода страхования, за который уплачивается очередной страховой взнос, и устанавливается в следующем порядке (если иное не предусмотрено Договором страхования):

4.3.1. По **страхованию от несчастных случаев и болезней** – в размере остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1 на начало каждого периода страхования.

4.3.1.1. При страховании нескольких Застрахованных лиц по одному Договору страхования индивидуальная страховая сумма по каждому Застрахованному лицу указывается в Договоре страхования. Размер индивидуальной страховой суммы на Застрахованное лицо определяется в процентном соотношении от общей страховой суммы по Договору страхования. При этом общая страховая сумма определяется согласно пункту 4.3.1 настоящих Правил.

4.3.2. По страхованию имущества –

в размере остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1 на начало каждого периода страхования, при этом страховая сумма по страхованию имущества не может превышать действительной (страховой) стоимости застрахованного имущества.

4.3.2.1. При страховании нескольких объектов недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы по каждому объекту недвижимого имущества на начало каждого периода страхования определяются как суммы, равные соответствующим частям размера остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1, рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования, но не более действительной (страховой) стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

4.3.3. По титульному страхованию – в размере остатка основного долга перед Выгодоприобретателем-1 по кредитному договору / договору займа на начало каждого периода страхования, при этом страховая сумма по титульному страхованию не может превышать действительной (страховой) стоимости недвижимого имущества.

4.3.3.1. При страховании нескольких объектов недвижимого имущества по одному Договору страхования страховые суммы по каждому объекту недвижимого имущества на начало каждого периода страхования определяются как суммы, равные соответствующим частям размера остатка основного долга по кредитному договору / договору займа перед Выгодоприобретателем-1, рассчитанным пропорционально стоимостям каждого объекта недвижимого имущества на дату заключения Договора страхования, но не более действительной (страховой) стоимости соответствующего застрахованного объекта недвижимого имущества.

4.4. Действительная стоимость (страховая стоимость) застрахованного имущества устанавливается на дату заключения Договора страхования на основании предоставленных Страхователем документов, подтверждающих ее размер (отчеты об оценке независимых экспертов и оценщиков), либо на основании экспертного заключения (оценки), подготовленного представителем Страховщика.

Если по соглашению сторон при заключении Договора страхования страховая стоимость застрахованного имущества не определялась и в договоре страхования не указывалась, то Страховщик вправе при наступлении страхового случая определить действительную стоимость застрахованного имущества (страховую стоимость), а при необходимости – привлечь в этих целях независимую экспертную организацию.

4.5. Страховые суммы могут быть указаны в Договоре страхования одним из следующих способов:

4.5.1. Путем указания в Договоре страхования размеров страховых сумм и страховых взносов в указанном по тексту Договора страхования или в прилагаемом к Договору страхования Графике страховых сумм и уплаты страховой премии (страховых взносов) и порядка определения размера страховой суммы на каждый период страхования. Страхователь вправе обратиться к Страховщику с письменным заявлением об изменении размера страховой суммы с соответствующим изменением размера подлежащих уплате очередных страховых взносов (при уплате страховой премии в рассрочку) в случае:

- частичного досрочного погашения основного долга;
- изменения требований Залогодержателя по исполнению обязательства, обеспеченного ипотекой;
- если имущество было застраховано не на полную стоимость или его действительная стоимость возросла.

В случае поступления письменного заявления Страхователя в связи с изменением по кредитному договору/договору займа Страховщик один раз в год не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала очередного периода страхования (если иной срок не предусмотрен договором страхования) производит перерасчет страховых сумм и страховых взносов на очередные периоды страхования. При этом размер страховой суммы и страхового взноса изменяются с даты начала очередного периода страхования, за который уплачивается очередной страховой взнос в новом размере.

Страховая сумма и страховые взносы на очередные периоды страхования рассчитываются Страховщиком на основании информации об остатке основного долга по кредитному договору / договору займа на начало очередного периода страхования. На основании предоставленной Страхователем информации об остатке основного долга по кредитному договору / договору займа Страховщик производит перерасчет и

составляет дополнительное соглашение к Договору страхования об изменении Графика страховой суммы и уплаты страховой премии (страховых взносов).

4.5.2. Путем указания в Договоре страхования порядка определения размера страховой суммы по Договору страхования на каждый период страхования и размера страховой суммы по Договору страхования на первый период страхования. В случае, когда страховая сумма устанавливается на каждый период страхования, размер страховой суммы и страхового взноса на очередной период страхования указываются в Сертификате, в Счете на оплату или в страховом полисе, выдаваемых Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю (в случае выполнения последним обязанностей Страхователя по уплате очередного страхового взноса).

Для определения размера страховой суммы на каждый период страхования Страхователь или Выгодоприобретатель-1 не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты начала очередного периода страхования (если иной срок не предусмотрен договором страхования) предоставляет (любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт получения) Страховщику График платежей или Справку о задолженности. При этом, в случае направления Страховщику Графика платежей или Справки о задолженности Выгодоприобретателем-1, такие документы считаются направленными Страхователем. График платежей или Справка о задолженности должны быть удостоверены Выгодоприобретателем-1. Не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала очередного периода страхования (если иной срок не предусмотрен договором страхования) на основании Графика платежей или Справки о задолженности Страховщик производит расчет страхового взноса на очередной период страхования.

В случае непредставления Страховщику Графика платежей или Справки о задолженности в выше указанный срок страховая сумма на очередной период страхования устанавливается в размере, установленном на предыдущий оплаченный период страхования.

4.6. Страхователь и Застрахованное(-ые) лицо(-а), подписывая Договор страхования, заключаемый в соответствии с настоящими Правилами, выражает(-ют) тем самым свое письменное согласие на направление Выгодоприобретателем-1 Страховщику вышеуказанных Графика платежей или Справки о задолженности. При этом в случае направления указанных документов Выгодоприобретателем-1 такие документы считаются направленными Страхователем.

4.7. Если же завышение страховой суммы в Договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора страхования недействительным и потребовать возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.8. Если Договором страхования предусмотрено страхование внутренней отделки и инженерного оборудования (пункт 2.1.2.5 настоящих Правил) без установления отдельной страховой суммы, то их стоимость учитывается при определении размера страховой суммы по застрахованному недвижимому имуществу. При этом, если Договором страхования не предусмотрено иное, страховые выплаты по страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования с внутренней отделкой и инженерным оборудованием, производятся в пределах следующих лимитов ответственности (предельных сумм страховой выплаты в отношении внутренней отделки и инженерного оборудования) от общей страховой суммы по каждому объекту:

- по страхованию внутренней отделки недвижимого имущества – 15% от страховой суммы по застрахованному недвижимому имуществу, в котором имеется данная внутренняя отделка, на дату наступления страхового случая;

- по страхованию инженерного оборудования недвижимого имущества – 10% от страховой суммы по застрахованному недвижимому имуществу, в котором имеется данное инженерное оборудование, на дату наступления страхового случая.

## **5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВОЙ ВЗНОС)**

5.1. Страховой тариф (тарифная ставка) является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

5.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, Страховщик применяет рассчитанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы. Страховщик вправе при определении размера тарифной ставки использовать повышающие и понижающие коэффициенты, экспертно определяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска.

5.3. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

5.4. Страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно – разовым платежом за весь

срок страхования или в рассрочку (страховые взносы за отдельные периоды страхования уплачиваются в порядке и в сроки, указанные в Договоре страхования) наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов) и размер определяются Договором страхования.

5.5. Если страховая премия уплачивается в рассрочку, размеры первого и очередного страховых взносов рассчитываются на начало каждого периода страхования как произведение страховой суммы, определенной в соответствии с пунктом 4.3 настоящих Правил, и страхового тарифа.

5.6. Размер страховой премии (страховых взносов) указывается по каждому из объектов страхования в Договоре страхования или в приложениях к нему – в Графике страховых сумм и уплаты страховой премии (страховых взносов) или в Сертификате, или указывается в Счете на оплату.

5.7. Уплата страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) производится Страхователем в течение 5 рабочих дней с даты подписания Договора страхования, если Договором не предусмотрен иной срок. Уплата страховых взносов (при уплате в рассрочку) производится Страхователем до определенной Договором страхования даты. Если Договором не предусмотрено иное, очередной страховой взнос за очередной период страхования должен быть уплачен Страховщику до даты начала данного периода страхования.

В случае, если последний период страхования не равен полному году, то страховой взнос за последний период страхования рассчитывается пропорционально количеству дней продолжительности этого периода страхования.

5.7.1. При заключении Договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и в настоящих Правилах.

5.7.2. Под уплатой страховой премии (взносов) понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

5.7.3. Датой уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем считается дата поступления страховой премии (взноса) на расчетный счет Страховщика или его представителя (при уплате путем безналичного расчета).

5.7.4. Датой уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – физическим лицом считается:

- при уплате наличными денежными средствами – дата (момент) внесения наличных денежных средств Страховщику либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

- при уплате путем перевода денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

- при уплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией. При уплате страховой премии по Договору страхования, заключаемому в форме электронного документа с использованием официального сайта Страховщика/страхового агента/страхового брокера, обслуживающей Страхователя кредитной организацией считается кредитная организация, осуществляющая оказание Страховщику/страховому агенту/страховому брокеру услуги интернет-эквайринга.

5.8. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вычитает из нее сумму просроченного страхового взноса.

5.9. Возврат страховой премии в случаях, предусмотренных пунктом 6.8.5.1 настоящих Правил осуществляется на основании письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (наличными деньгами или в безналичном порядке), в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

5.10. При страховании с указанием размеров страховых сумм и страховой премии в Договоре страхования в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату уплаты (перечисления), если Договором страхования не предусмотрено иное.

5.11. В отношении страхования от несчастных случаев и/или болезней: размер доли страховой премии, предназначенной для исполнения обязательств Страховщика по страховой выплате по Договорам страхования, заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика - физического лица

по кредитному договору/договору займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой и не связаны с осуществлением им предпринимательской деятельности, составляет не менее 25 %.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Срок действия Договора страхования указывается календарными датами, которые определяют его начало и окончание. При заключении Договора страхования срок страхования не может превышать срок действия кредитного договора/договора займа.

6.2. Договор страхования вступает в силу (возникают права и обязанности Сторон) с даты, указанной в Договоре страхования, но не ранее уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме (первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку).

6.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут по местному времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания. При этом дата окончания срока действия Договора страхования при его заключении не может превышать даты окончания действия денежного обязательства Страхователя (Застрахованного лица) перед Выгодоприобретателем-1 по кредитному договору / договору займа. В случае изменения срока исполнения денежного обязательства по кредитному договору/договору займа в сторону увеличения стороны Договора страхования в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты изменения срока исполнения денежного обязательства по кредитному договору / договору займа обязуются подписать дополнительное соглашение к Договору страхования об изменении срока действия Договора страхования и размера страховой премии /Графика страховой суммы и уплаты страховой премии (страховых взносов).

6.4. В течение срока действия Договора страхования могут выделяться периоды страхования, продолжительность которых, а также даты начала и окончания действия указываются в Договоре страхования либо в приложениях к нему – в Графике страховых сумм и уплаты страховой премии (страховых взносов), в Сертификате или в Счете на оплату.

6.4.1. Если Договором страхования предусмотрена единовременная уплата страховой премии, продолжительность периода страхования исчисляется с даты вступления Договора страхования в силу по дату окончания срока действия Договора страхования (включительно).

6.4.2. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку (периодическими платежами), то продолжительность каждого периода страхования (кроме последнего) составляет 1 (один) год (если иное не предусмотрено Договором страхования).

Дата начала первого периода страхования совпадает с датой вступления в силу Договора страхования.

Срок каждого последующего периода страхования начинается исчисляться с даты, следующей за датой окончания предыдущего периода страхования.

Продолжительность последнего оплачиваемого периода страхования исчисляется с даты, следующей за датой окончания предыдущего оплаченного периода страхования по дату окончания срока действия Договора страхования(включительно).

6.5. Страхование, обусловленное Договором страхования (ответственность Страховщика), распространяется:

6.5.1. По страхованию от несчастных случаев и болезней - на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем:

-уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку);

6.5.2. По страхованию имущества, титульному страхованию - на страховые случаи, произошедшие после вступления Договора страхования в силу, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который начали действовать все следующие события:

- регистрация права собственности на застрахованное имущество;

- уплата Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку);

- фактическое возникновение денежного обязательства согласно условиям кредитного договора / договора займа. Под датой фактического возникновения денежного обязательства понимается дата заключения кредитного договора / договора займа.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок начала страхования, обусловленного Договором страхования.

6.6. Если к сроку, установленному в соответствии с пунктом 5.7 настоящих Правил, страховая премия (первый страховой взнос при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена Страхователем или была уплачена не в полном объеме, Договор страхования не вступает в силу, при этом полученная в неполном объеме страховая премия (первый страховой взнос при уплате страховой премии в рассрочку)

возвращается Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления от Страхователя о возврате денежных средств.

6.7. Договор страхования расторгается по соглашению Сторон, а Страховщик обязуется вернуть страховую премию (первый страховой взнос при уплате страховой премии в рассрочку) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления от Страхователя о возврате денежных средств, при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в случае если:

6.7.1. По страхованию от несчастных случаев и болезней:

- заемные средства не были предоставлены (при наличии письменного подтверждения Выгодоприобретателя-1).

При этом Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (первого страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку) за неистекший срок действия Договора страхования.

6.7.2. По страхованию имущества, титульному страхованию:

- заемные средства не были предоставлены (при наличии письменного подтверждения Выгодоприобретателя-1);

- право собственности на застрахованное недвижимое имущество не зарегистрировано.

6.8. Договор страхования прекращается в следующих случаях:

6.8.1. По истечении срока его действия, указанного в Договоре страхования как день его окончания.

6.8.2. В случае исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме (осуществление страховой выплаты в размере страховой суммы). При этом Договор страхования прекращается в отношении Застрахованного лица или Застрахованного недвижимого имущества, по которому была исчерпана страховая сумма.

6.8.3. В случае исполнения (досрочного исполнения) денежного обязательства по кредитному договору / договору займа в полном объеме – с даты исполнения (досрочного исполнения) Заемщиком денежного обязательства, но не ранее даты подачи Страхователем Страховщику заявления об отказе от Договора. При этом Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии (страхового взноса) за неистекший срок действия Договора страхования в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком указанного заявления (с приложением документов, подтверждающих полное исполнение обязательств по кредитному договору/договору займа).

6.8.4. По соглашению сторон о намерении досрочного прекращения Договора страхования (за исключением случаев, указанных в п. 6.7, 6.8.3, 6.8.5.1, 6.8.5.3, 6.10 настоящих Правил) Стороны должны уведомить друг друга, а также Выгодоприобретателя-1 не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования (если иной срок не предусмотрен Договором страхования).

6.8.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя. В случае досрочного прекращения Договора страхования по инициативе Страхователя уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, за исключением следующих случаев:

6.8.5.1. При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение срока, установленного Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Договора страхования, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6.8.5.2. При отказе Страхователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя от Договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со статьей 958 ГК РФ не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное. При этом Договор страхования расторгается с даты, указанной в этом заявлении как дата расторжения Договора страхования, но не ранее даты получения Страховщиком от Страхователя письменного заявления.

6.8.5.3. При отказе Страхователя от Договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России (на основании Указания Банка России от 17.05.2022 № 6139-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации», Указания Банка России от 29.03.2022 N 6109-У «О минимальных (стандартных)

требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»)), действующими на дату заключения Договора страхования.

Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования считается прекратившим со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования.

В случае отсутствия в заявлении Страхователя указания на дату расторжения Договора страхования, датой расторжения Договора страхования следует считать дату поступления Страховщику заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

6.8.6. В случае принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным порядок взаиморасчетов сторон определяется в установленном законом порядке или решением суда.

6.8.7. В случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, или отзыва лицензии на осуществление страхования, за исключением случая передачи (продажи) страхового портфеля.

6.8.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Оставшаяся часть уплаченного страхового взноса подлежит возврату Страхователю в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя и документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в настоящем пункте.

6.10. В случае неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) очередного страхового взноса в установленный Договором срок или уплаты очередного страхового взноса в сумме меньшей, чем установлено Договором (при уплате страховой премии в рассрочку) и при задержке уплаты Страхователем очередного страхового взноса на срок более 30 (тридцати) календарных дней (если иное количество дней не предусмотрено Договором страхования) с даты, установленной Договором страхования, Страховщик по своему усмотрению имеет право:

6.10.1. Прекратить Договор страхования (при этом досрочное прекращение Договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения).

6.10.2. Перенести срок уплаты очередного страхового взноса посредством заключения дополнительного соглашения к Договору страхования не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней для внесения Страхователем просроченного страхового взноса.

6.10.3. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата или уплата в меньшем размере Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, в течение 30 (тридцати) календарных дней (далее – Льготный период) после истечения даты, предусмотренной Договором страхования как предельная дата уплаты страховой премии (страхового взноса), безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя на односторонний отказ от настоящего Договора страхования (прекращение Договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой окончания Льготного периода, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

При этом Страховщик уведомляет Страхователя и Выгодоприобретателя о согласии на продление срока уплаты страховой премии или на досрочное прекращение по инициативе Страхователя Договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой окончания Льготного периода, путем направления Страхователю и Выгодоприобретателю письменного уведомления о прекращении действия Договора страхования. В этом случае Договор будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой окончания Льготного периода.

Досрочное прекращение Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховую премию (страховой взнос) за период действия Договора страхования до даты его досрочного прекращения.

6.11. При наступлении страхового случая до прекращения Договора страхования в любой из периодов,

указанных в пункте 6.10 настоящих Правил, Страховщик продолжает нести ответственность по Договору страхования и обязан произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченного (невнесенного) страхового взноса.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Страхователь обязан:

7.1.1. При заключении Договора страхования на основании настоящих Правил и в период его действия сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования в отношении Застрахованного лица и/или застрахованного имущества с другими страховыми организациями.

Таковыми признаются обстоятельства, оговоренные в Заявлении на страхование и в письменном запросе Страховщика (при его наличии) и/или в Договоре страхования.

7.1.2. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику сведения в отношении Страхователя (Застрахованного лица), представителя Страхователя, в отношении Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца для проведения идентификации Страховщиком;

7.1.3. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, указанные в разделах 5 и 6 настоящих Правил и в Договоре страхования.

7.1.4. Сообщать Страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней начиная со дня, когда Страхователю стало известно о нижеуказанных изменениях, любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения, в том числе через личный кабинет Страхователя (на официальном сайте Страховщика/страхового агента/страхового брокера):

- об изменении сведений, предоставленных при заключении Договора страхования в отношении Страхователя (Застрахованного лица), представителя Страхователя, в отношении Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца для проведения идентификации Страховщиком;

- об изменении сведений Страхователя / Застрахованного лица: паспортных данных, адреса для уведомлений, контактного телефона;

- об изменении Застрахованным лицом рода деятельности;

- об отъезде Застрахованного лица за пределы Российской Федерации на срок более 30 (тридцати) календарных дней;

- о существенных изменениях в состоянии здоровья Застрахованного лица, сообщенных при заключении Договора страхования и отраженных в Заявлении на страхование.

7.1.5. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, когда Страхователю стало известно, уведомлять Страховщика в письменной форме, в том числе через личный кабинет Страхователя (на официальном сайте Страховщика/страхового агента/страхового брокера):

- о регулярных занятиях Застрахованным лицом опасными для жизни и здоровья видами спорта и увлечениями (если это не было указано в Заявлении на страхование);

- о диагностировании у Застрахованного лица заболевания, включая цирроз печени, онкологическое, сердечно-сосудистое, нервное, психическое заболевания и т.д., обострении ранее выявленного хронического заболевания, о постановке на диспансерный учет, об установлении группы инвалидности или наличии направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ);

- о планируемом проведении ремонтных или строительных работ в застрахованном имуществе;

- о проведении строительных работ в непосредственной близости от застрахованного имущества (либо в Непосредственной близости от здания, в котором расположено застрахованное имущество, или ремонтных работ в

- соседних жилых или нежилых помещениях, связанных со сносом стен, перепланировкой и т.п.);

- о поломках системы пожарной сигнализации в застрахованном имуществе;

- о передаче застрахованного имущества или его части внаем (поднаем, аренду);

- об оставлении застрахованного имущества без присмотра на срок, превышающий два месяца;

- о существенных изменениях обстоятельств, сообщенных при заключении Договора страхования и отраженных в Заявлении на страхование и оговоренных в письменном запросе Страховщика (при его наличии);

- о прекращении денежного обязательства по кредитному договору / договору займа;

- об изменении срока действия или размера денежного обязательства по кредитному договору / договору займа (Графика платежей);

- о возмещении убытков/ущерба, вызванных наступлением страхового случая, от третьих лиц или другого страховщика по другому Договору страхования (двойное страхование).

7.1.6. Возвратить Страховщику полученную по Договору страхования страховую выплату (или ее

соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации, или Правилами полностью или частично лишает Выгодоприобретателя-2 права на получение страховой выплаты.

7.1.7. При получении от третьих лиц возмещения (в полном объеме либо в части) за убытки, причиненные застрахованному имуществу, немедленно известить Страховщика о получении таких сумм. В случае, если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата была произведена, Страхователь обязан перечислить Страховщику полученное от третьих лиц возмещение, но не более суммы произведенной страховой выплаты по соответствующему страховому случаю.

В случае, если на момент получения возмещения от третьих лиц страховая выплата не была произведена, размер страховой выплаты определяется за вычетом сумм, полученных Страхователем от третьих лиц.

7.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

7.2.1. Незамедлительно заявить (известить) о случившемся в соответствующие государственные ведомственные учреждения (далее – компетентные органы), занимающиеся ликвидацией опасности и расследованием

причин ее возникновения, или соответствующие медицинские учреждения, если страховой случай произошел по Договору страхования от несчастных случаев и болезней. В частности, органы государственного пожарного надзора, органы полиции, МЧС России, гидрометеоцентры, органы технического и архитектурного надзора, больницы, поликлиники и т.д. Таким образом, компетентными органами являются:

- правоохранительные органы (министерство внутренних дел, федеральная служба безопасности, ГИБДД и т.д.);

- органы, осуществляющие надзор за специфическими областями (отраслями) (ветеринарная служба, Россельхознадзор, департамент надзора за строительством и т.д.);

- органы правосудия (суды и т.д.);

- оценщики и эксперты, осуществляющие соответствующую деятельность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- бюро судебно-медицинской экспертизы, бюро медико-социальной экспертизы, медицинские организации, лаборатории, страховые организации, фонды обязательного медицинского страхования, фонд социального страхования;

- аварийные службы, управляющие компании, эксплуатирующие/обслуживающие организации, ТСЖ и т.п.;

7.2.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней (по страхованию имущества, по страхованию титула) и 30 (тридцати) рабочих дней (по страхованию от несчастных случаев и болезней) после того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика (его представителя) о его наступлении способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления, после чего следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены.

7.2.3. Обеспечить Страховщика всей необходимой информацией и документацией согласно пункту 8.3 настоящих Правил относительно наступившего события.

7.2.4. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба и по спасению застрахованного недвижимого имущества, если это представляется возможным.

7.2.5. Сохранить (насколько это возможно) поврежденный объект застрахованного имущества в неизменном виде до его осмотра представителями Страховщика. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину происшествия (убытка), если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения вреда для жизни или здоровья Страхователя, и/или Застрахованного лица, и/или третьих лиц, уменьшением размера ущерба или с согласия Страховщика. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) намеревается изменить картину произошедшего события по вышеуказанным причинам, он обязан, при наличии такой возможности, наиболее полно зафиксировать картину произошедшего события (происшествия/убытка) с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным образом.

7.2.6. Сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но не ограничиваясь предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения информации о событии, имеющем признаки страхового случая.

7.2.7. По титульному страхованию Страхователь также обязан:

7.2.7.1. Уведомить Страховщика о произошедшем событии, в результате которого может произойти

прекращение или ограничение права собственности на застрахованное имущество (в том числе о повестке в суд, исковом заявлении и т.п.), в течение 3 (трех) рабочих дней (если Договором страхования не предусмотрен иной срок) с даты, когда Страхователю стало известно о таком событии, способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления.

7.2.7.2. Предоставить Страховщику всю необходимую информацию и документацию относительно всех обстоятельств дела.

7.2.7.3. Выдать указанным Страховщиком лицам надлежаще оформленную доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым назначение адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем; при судебном урегулировании спора не препятствовать праву Страховщика вступить в дело в качестве третьего лица до вынесения судом решения, а также ходатайствовать перед судом о привлечении Страховщика в дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования.

7.2.7.4. В ходе судебного разбирательства не совершать каких-либо действий, не делать заявлений по существу рассматриваемого дела в отношении застрахованного имущества без согласования со Страховщиком, привлеченным к участию в судебном разбирательстве.

Предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях.

7.2.8. Предоставить Страховщику достоверные данные для оформления кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (телефон, электронную почту), а также проверить корректность указания этих данных в Договоре страхования. В случае отсутствия/некорректных данных Страхователя, Стороны признают этот факт, как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию. В этом случае, для получения кассового чека о подтверждении оплаты страховой премии Страхователь должен направить запрос на электронную почту Страховщика.

### **7.3. Страхователь имеет право:**

7.3.1. Требовать от Страховщика представить его лицензию и Правила.

7.3.2. Получать от Страховщика документы, подтверждающие уплату Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса).

7.3.3. Получить у Страховщика на основании письменного заявления дубликат Договора страхования в случае его утраты.

7.3.4. Расторгнуть Договор страхования в случаях и на условиях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами.

### **7.4. Страховщик обязан:**

7.4.1. По требованиям Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить Договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Договоре страхования и Правилах.

7.4.2. Предоставить Страхователю Правила, оформить и вручить Страхователю Договор страхования со всеми предусмотренными приложениями к нему, в соответствии с п. 3.9 настоящих Правил (в том числе в случае заключения Договора страхования виде электронного документа через официальный сайт Страховщика/страхового агента/страхового брокера).

7.4.3. Не разглашать сведения о Договоре страхования, Страхователе, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице, их имущественном положении, а также иных личных характеристиках, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.4.4. Произвести страховую выплату в сроки и на условиях, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами.

7.4.5. Не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты внесения изменений и дополнений в Договор страхования (даты подписания дополнительного соглашения) сообщить Выгодоприобретателю-1 о данных изменениях.

7.4.6. При уплате страховой премии в рассрочку в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования и Правилами срок или уплаты очередного страхового взноса в сумме меньшей, чем установлено Договором страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен Договором страхования) уведомить об этом Выгодоприобретателя-1.

### **7.5. Страховщик имеет право:**

7.5.1. Проверять достоверность информации, сообщаемой Страхователем любыми доступными ему

способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе проводить осмотр застрахованного имущества, назначать соответствующие экспертизы, запрашивать дополнительные сведения (данное право Страховщика не является основанием для отсрочки принятия решения об осуществлении страховой выплаты).

7.5.2. При заключении Договора страхования потребовать медицинское освидетельствование Застрахованного лица в медицинском учреждении, выбранном Страховщиком.

7.5.3. Принимать участие в качестве третьего лица в суде при рассмотрении любого дела, связанного со страховым случаем по Договору страхования.

7.5.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или пересмотреть размер очередного страхового взноса соразмерно увеличению степени риска в период действия Договора страхования. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменений условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с ГК РФ потребовать расторжения Договора. Уведомление о расторжении Договора страхования оформляется в письменном виде, при этом о планируемом расторжении Договора страхования Страховщик предварительно письменно уведомляет Выгодоприобретателя и Страхователя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали, или при наступлении в течение срока действия Договора страхования обстоятельств, указанных в пп. «а» п. 3.3.1 настоящих Правил.

7.6. Все уведомления по настоящим Правилам и Договору страхования (в том числе о событии, имеющем признаки страхового случая) должны быть сделаны способом, позволяющим достоверно установить текст с указанием отправителя и дату уведомления, подписи (посредством факсимильной, электронной связи и пр.). Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя стороны обязуются незамедлительно известить друг друга об этом способами, указанными в пункте 11.3 настоящих Правил. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

7.7. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений сторон.

## **8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

8.1. При условии соблюдения Страхователем содержащихся в настоящих Правилах положений, определений и ограничений и при установлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

8.2. Страховая выплата производится на основании письменного заявления Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), документов и сведений согласно пункту 8.3 настоящих Правил и страхового акта.

8.3. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованное лицо) или Выгодоприобретатель должны представить Страховщику заявление на страховую выплату, Договор страхования (по требованию Страховщика), а также:

8.3.1. Документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность.

8.3.2. Согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик не вправе обрабатывать персональные данные без такого согласия).

8.3.3. Письменное уведомление/справка Залогодержателя (если он назначен Выгодоприобретателем-1) о размере денежного обязательства, по кредитному договору / договору займа на дату направления уведомления (или на иную дату, предусмотренную Договором страхования) с указанием получателя платежа и его банковских реквизитов либо уведомление об отказе Залогодержателя (если он назначен Выгодоприобретателем-1) от получения страховой выплаты (в этом случае страховая выплата производится согласно пункту 8.9 настоящих Правил).

8.3.4. **В случае смерти Застрахованного лица (пункты 2.4.1.1. и 2.4.1.3 настоящих Правил):**

8.3.4.1. Свидетельство органа ЗАГС о смерти Застрахованного лица или его нотариально заверенная копия.

8.3.4.2. Если страховая выплата производится наследникам Застрахованного лица – документ, подтверждающий вступление наследников Застрахованного лица в права наследования на страховую выплату, свидетельство о праве на наследство.

8.3.4.3. Документы (или их копии, заверенные в порядке, запрошенном Страховщиком) из медицинского учреждения и/или компетентных органов, подтверждающие диагноз, причину смерти Застрахованного лица и/или обстоятельства ее наступления.

8.3.4.4. Если Застрахованное лицо признано умершим в судебном порядке – соответствующее решение суда и документы из компетентных органов, позволяющие сделать однозначный вывод о дате фактического наступления смерти, причине и обстоятельствах смерти Застрахованного лица.

**8.3.5. В случае установления Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (пункты 2.4.1.2 и 2.4.1.4 настоящих Правил):**

8.3.5.1. Документы из медицинского учреждения, подтверждающие факт обращения за медицинской помощью в результате несчастного случая или заболевания, установленный диагноз, дату его установления, листок нетрудоспособности, содержащий отметку об установлении I или II группы инвалидности.

8.3.5.2. Справку (заключение) соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством Российской Федерации, об установлении инвалидности I или II группы, или ее заверенную копию, а также направление на медико-социальную экспертизу и протокол медико-социальной экспертизы и акт освидетельствования медико-социальной экспертизы.

8.3.5.3. Документы из медицинского учреждения, подтверждающие диагноз заболевания, в результате которого была установлена инвалидность Застрахованному лицу, дату его первичного установления Застрахованному лицу и дату установления диагноза обострения хронического заболевания у Застрахованного лица.

8.3.6. По требованию Страховщика – документы, уточняющие факт, причины, обстоятельства и последствия причинения вреда здоровью Застрахованного лица или его смерти:

- выписки из медицинских карт амбулаторного и/или стационарного больного (истории болезни) с листом уточненных диагнозов за период, предшествующий событию и заключению договора – всегда, когда причиной события является заболевание, выписной эпикриз из стационара, копия истории болезни стационарного больного, сведения (перечень) об оказанной в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования (ОМС) медицинской помощи, извещение ф. 090/у о больном с впервые в жизни установленном диагнозе злокачественного новообразования – если причиной события является онкологическое заболевание, выписка из популяционного канцер-регистра – если причиной события является онкологическое заболевание, справка из онкологического диспансера / противотуберкулезного диспансера / центра по борьбе со СПИД / инфекциониста (гепатит/цирроз печени) с датами установления диагноза и постановки на учет – если причиной события являются указанные заболевания; данные соответствующих лабораторных и инструментальных методов исследования с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдался Застрахованный, или заверенные медицинским учреждением копии амбулаторных карт за весь период наблюдения, а также направление на медико-социальную экспертизу;

- данные о состоянии здоровья Застрахованного лица, установленные при профилактических ежегодных медицинских осмотрах, профессиональных медицинских осмотрах, медицинских осмотрах при приеме на работу, диспансерном наблюдении Застрахованного лица;

- документы из компетентных органов по факту и обстоятельствам произошедшего несчастного случая (протоколы об административных правонарушениях, акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1);

- постановление о возбуждении уголовного дела (о приостановлении уголовного дела) / об отказе в возбуждении уголовного дела / решение суда – всегда при ДТП и криминальном характере события;

- водительское удостоверение (всегда, если событие в результате ДТП и водитель – Страхователь (Застрахованное лицо));

- результаты судебно-медицинского исследования, судебно-химического исследования на наличие опьянения/ Акт освидетельствования на состоянии опьянения, решения суда, протокол осмотра места ДТП (если событие в результате ДТП и водитель – Страхователь (Застрахованное лицо)).

**8.3.7. В случае гибели или повреждения застрахованного имущества (пункты 2.4.2 и 2.4.3 настоящих Правил):**

- документы из компетентных органов (пожарного надзора (охраны), государственной или

муниципальной аварийной службы, коммунальной службы, управляющей компании, ГИБДД, государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды и т.п. в зависимости от произошедшего страхового случая), подтверждающие факт наступления и дату события, причину ущерба застрахованному имуществу;

- документы, подтверждающие размер ущерба (справка о стоимости объекта, калькуляция, смета затрат на восстановление объекта, акт осмотра места происшествия и т.п.), при наличии;

- документы, подтверждающие размер понесенных расходов в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению страховщиком;

- документы, подтверждающие право собственности Страхователя (Залогодателя) на застрахованное имущество;

- в случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД России и прокуратуры – процессуальные документы о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

8.3.7.1. По событию «Конструктивные дефекты» (пункт 2.4.2.7 настоящих Правил):

- акт проведения плановых и внеплановых проверок, составленные жилищной инспекцией с указанием нарушений и повреждений;

- техническое заключение о фактическом состоянии или акт технического состояния объекта недвижимости, составленный архитектурно-планировочным бюро (города, района, населенного пункта и т.д.);

- технический паспорт БТИ, технический план/кадастровый паспорт объекта недвижимости, поэтажный план, экспликация;

- экспертное заключение независимой экспертной организации, заключение технического специалиста;

- проектная документация на здание/дом;

- договора на присоединение к инженерным коммуникациям с ресурсоснабжающими организациями;

- решение уполномоченного органа о признании здания/дома аварийным, непригодным для проживания с указанием причины аварийности.

**8.3.8. При страховании рисков утраты недвижимого имущества в результате прекращения, ограничения (обременения) права собственности на недвижимое имущество, являющееся предметом ипотеки (пункт 2.4.4 настоящих Правил):**

- правоустанавливающие или правоподтверждающие документы на застрахованное имущество (например, свидетельство о государственной регистрации права, договор купли-продажи, выписка из Единого государственного реестра недвижимости и т.п.);

- документы, подтверждающие размер понесенных расходов в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению страховщиком;

- вступившее в законную силу решение судебных органов о прекращении, ограничении (обременении) права собственности Залогодателя на недвижимое имущество, являющееся предметом ипотеки.

8.3.9. В случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, – копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

8.3.10. В случае возбуждения уголовного дела или судебного разбирательства (процесса) по факту причинения вреда здоровью Застрахованного лица или смерти Застрахованного лица, обвиняемым или подозреваемым по которому является Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель), – решение соответствующего компетентного органа, устанавливающее наличие или отсутствие умысла Страхователя, Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) в произошедшем событии.

8.3.11. В случае, если соответствующими компетентными органами возбуждено уголовное дело, связанное с заявленным событием, или ведется расследование обстоятельств, приведших к заявленному событию, от результатов которого зависит принятие решения о квалификации страхового случая – документы, подтверждающие окончание или приостановление производства по уголовному делу (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).

8.3.12. Банковские реквизиты получателя выплаты (если лицо, обратившееся за страховой выплатой, выбрало вариант безналичного перечисления страховой выплаты).

8.3.13. Если Застрахованное лицо не является гражданином Российской Федерации, – документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и указанные в пунктах 8.3.4–8.3.6 настоящих Правил, или документы, аналогичные указанным в пунктах 8.3.4–8.3.6 настоящих Правил, составленные в соответствии с законодательством страны их происхождения. К документам, составленным на иностранном языке, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан

приложить перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

8.3.14. В случае, если предоставленные в соответствии с пунктами 8.3.4–8.3.13 настоящих Правил документы дают основания полагать, что событие наступило по причинам и/или при обстоятельствах, от которых Застрахованное лицо или Застрахованное имущество не было застраховано согласно Договору страхования, и/или не содержат информацию, позволяющую однозначно определить, относится или нет произошедшее событие к страховому случаю согласно Договору страхования, – документы, запрошенные Страховщиком в письменной форме у Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) или компетентных органов и организаций, медицинских, экспертных и иных организаций и органов, позволяющие сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно Договору страхования или нет.

8.3.15. Страховщик вправе, в том числе на основании предоставленных документов проводить экспертизу, устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства произошедшего события (в частности, основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства события, на оригиналах и копиях предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, запрашивая сведения (информацию) из единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, единой информационной системы нотариата и прочих информационных систем, предусмотренных законодательством

Российской Федерации). Результаты указанной в настоящем пункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, могут оформляться в виде акта или иного документа, который может заменять собой часть документов, об обстоятельствах события, имеющих признаки страхового случая.

Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и сократить указанный в настоящих Правилах перечень документов, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

8.3.16. Для принятия решения о выплате страхового возмещения Страхователь или Залогодержатель (Выгодоприобретатель) обязан предоставить письменное подтверждение размера задолженности Страхователя (Застрахованного лица) с указанием реквизитов для перечисления страховой выплаты и другой информации, определяемой условиями Договора страхования и характером рассматриваемого события, на основании письменного запроса (уведомления) Страховщика в соответствии с пунктом 8.7 настоящих Правил, направляемом Страховщиком в адрес Залогодержателя (Выгодоприобретателя).

**8.4. Осуществление Страховщиком страховой выплаты происходит в пределах страховой суммы в следующем размере:**

**8.4.1. По страхованию от несчастных случаев и болезней:**

8.4.1.1. В случае смерти Застрахованного лица (пункты 2.4.1.1 и 2.4.1.3 настоящих Правил) – 100% (сто процентов) страховой суммы, установленной Договором страхования для данного Застрахованного лица на дату наступления страхового случая, при условии, что данному Застрахованному лицу не производилась выплата по инвалидности в соответствии с пунктом 8.4.1.2. настоящих Правил.

Датой наступления страхового случая считается дата смерти Застрахованного лица в результате заболевания или дата смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая.

8.4.1.2. В случае установления инвалидности I или II группы Застрахованному лицу (пункты 2.4.1.2 и 2.4.1.4 настоящих Правил) – 100% (сто процентов) страховой суммы, установленной Договором страхования для данного Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (или страховой суммы, установленной на последний период действия Договора страхования, если формальное завершение процедуры установления инвалидности произошло после окончания срока действия Договора страхования).

При этом подача Застрахованным лицом заявления о признании его инвалидом и о присвоении группы инвалидности с прилагаемыми к нему документами в бюро учреждения медико-социальной экспертизы должна быть осуществлена в период действия Договора страхования или не позднее чем через 180 дней после окончания срока действия Договора страхования.

Датой наступления страхового случая считается дата, указанная в справке бюро медико-социальной экспертизы об установлении I или II группы инвалидности.

Если Страховщиком произведена выплата по инвалидности в размере 100% (ста процентов) страховой суммы, то в случае последующей смерти Застрахованного лица или установления ему более тяжелой группы инвалидности, а также установления инвалидности по переосвидетельствованию данные случаи страховыми не являются и страховые выплаты по ним не производятся.

#### **8.4.2. По страхованию имущества (по системе «первого риска» возмещению подлежит весь ущерб, но не более страховой суммы).**

Размер ущерба определяется Страховщиком либо независимым экспертом на основании данных, изложенных в заявлении Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, проведенного осмотра поврежденного застрахованного имущества, документов, полученных от компетентных органов, а также других документов, подтверждающих производство необходимых расходов на восстановление застрахованного имущества (смета, калькуляция и т.д.).

8.4.2.1. При полной утрате (гибели) застрахованного имущества (кроме земельного участка) страховая выплата определяется в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая, установленной Договором страхования.

Под **утратой (гибелью)** застрахованного имущества (кроме земельного участка) понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое состояние, когда необходимые расходы на его ремонт и восстановление превышают его стоимость на момент непосредственно перед наступлением страхового случая.

8.4.2.2. При **повреждении** застрахованного имущества (кроме земельного участка), подлежащего восстановлению, страховая выплата осуществляется в размере восстановительных расходов по застрахованному имуществу, но не более размера страховой суммы, установленной в Договоре страхования на дату наступления страхового случая.

Под **восстановительными расходами** по застрахованному имуществу понимается стоимость ремонта в сумме затрат (включая затраты по расчистке места страхового случая от обломков (остатков) застрахованного имущества, затраты на приобретение материалов, их доставку, а также затраты на проведение ремонтных и восстановительных

работ, направленных на приведение застрахованного имущества в состояние, годное для использования по назначению. Если это прямо предусмотрено договором страхования, из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей.

8.4.2.3. В случае гибели или повреждения внутренней отделки и/или инженерного оборудования (если они были застрахованы по Договору страхования) размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в пунктах 8.4.2.1–8.4.2.2 настоящих Правил, при этом размер страховой выплаты не может превышать соответствующего лимита ответственности, установленного для внутренней отделки или инженерного оборудования (в случае страхования внутренней отделки и инженерного оборудования без установления отдельной страховой суммы) или страховой суммы, установленной по страхованию внутренней отделки и инженерного оборудования. Расходы на восстановление данных элементов имущества производятся в объеме, необходимом для их приведения в состояние, имевшееся на момент заключения Договора страхования, с учетом процента износа.

Порядок расчета износа при этом следующий:

Если иное не предусмотрено Договором страхования, износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации (Тфакт.) элемента в конструкции (отделке, инженерном оборудовании) к нормативному времени эксплуатации (Тнорм.), в процентном выражении, по формуле:  $T_{\text{факт.}}/T_{\text{норм.}} \times 100\%$ . Нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р) и ВСН 53-86(р) или технического паспорта, документации производителя.

8.4.2.4. При невозможности дальнейшего использования земельного участка по целевому назначению, а также когда расходы по приведению земельного участка в состояние пригодности его для дальнейшего использования превышают действительную стоимость земельного участка, – исходя из 100% страховой суммы по данному земельному участку, установленной Договором страхования, на дату наступления страхового случая.

8.4.2.5. При повреждении земельного участка, когда расходы по его восстановлению для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию, не превышают действительную (страховую) стоимость земельного участка, размер страховой выплаты определяется в размере расходов на его восстановление до состояния, годного для использования по назначению.

Расходы на восстановление земельного участка включают в себя:

- расходы по расчистке застрахованного земельного участка от завалов конструкций зданий, сооружений и других обломков, оказавшихся на нем в результате событий, на случай наступления которых он был застрахован;
- расходы по расчистке застрахованного земельного участка от камней, наносов и отложений и т.п., оказавшихся на участке в результате стихийных бедствий и природных явлений, от которых он был застрахован;
- расходы на оплату земляных работ по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других пустот, возникших в результате событий, от которых был застрахован земельный участок;

- расходы на оплату работ по восстановлению или удалению грунта на земельном участке до состояния, в котором он находился до наступления страхового случая, если Договором страхования не установлено иное;

- расходы по транспортировке, складированию и утилизации грунта, обломков и т.п. при восстановлении застрахованного земельного участка возмещаются по Договору страхования, если его условиями не установлено иное.

Расходы на восстановление земельного участка не включают в себя:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного земельного участка;

- расходы, вызванные временным восстановлением земельного участка, не являющимся частью окончательного восстановления;

- расходы, произведенные работами на земельном участке, не связанными с ликвидацией последствий страхового случая, или произведенные сверх необходимых.

8.4.3. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем с целью уменьшения убытков, возникших вследствие наступления страхового случая, даже если это не привело к уменьшению причиненных убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика. Такие расходы возмещаются Страховщиком в соответствии с требованиями п. 2 ст. 962 ГК РФ.

8.4.4. Общая сумма страховых выплат по страхованию имущества по страховым случаям, наступившим в течение одного периода страхования, не может превышать размер страховой суммы по страхованию имущества, установленный на этот период.

#### **8.4.5. По титульному страхованию.**

8.4.5.1. При наступлении страхового случая по рискам, предусмотренным в пункте 2.4.4.1 настоящих Правил, страховая выплата осуществляется:

- если по решению суда Залогодатель полностью лишается права собственности на застрахованное имущество, страховая выплата определяется в размере 100% (ста процентов) страховой суммы на дату наступления страхового случая;

- если по решению суда Залогодатель частично лишается права собственности на застрахованное имущество, страховая выплата определяется Страховщиком в размере рыночной стоимости части имущества, на которую утрачено право, определенной независимым экспертом на дату наступления страхового случая. Страховая выплата не может превышать страховой суммы, установленной по соответствующему объекту страхования на дату наступления страхового случая.

8.4.5.2. При наступлении страхового случая по риску, предусмотренному в пункте 2.4.4.2 настоящих Правил, страховая выплата выплачивается в размере разницы между рыночной стоимостью застрахованного недвижимого имущества без ограничения (обременения) и рыночной стоимостью недвижимого имущества с ограничением (обременением), рассчитанных на дату наступления страхового случая, разница подтверждается заключением оценщика. Страховая выплата не может превышать страховой суммы, установленной по соответствующему объекту страхования на дату наступления страхового случая.

При наступлении нескольких случаев ограничения (обременения) права собственности Залогодателя на недвижимое имущество в течение одного оплаченного периода страхования общий размер страховых выплат не должен превышать страховую сумму, установленную на этот период по данному объекту страхования.

8.5. Размер страховой выплаты, производимой Страховщиком Выгодоприобретателю-1, рассчитывается исходя из размера денежного обязательства, обеспеченного ипотекой по кредитному договору / договору займа на дату направления уведомления, указанного в п. 8.7.4 настоящих Правил. При этом размер страховой выплаты не может превысить установленный по Договору страхования размер страховой суммы.

8.6. Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) время проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику доступ к этому имуществу в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока решения о выплате или отказе в выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, доступа к имуществу для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные

впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

### **8.7. Принятие решения о признании или непризнании случая страховым и осуществление страховой выплаты Страховщик производит в следующем порядке:**

8.7.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

а) принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

б) уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 рабочих дней.

Страховая выплата производится в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления заявления об осуществлении страховой выплаты, а также документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

8.7.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты в соответствии с разделом 8 Правил, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате).

8.7.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об осуществлении страховой выплаты Страховщик направляет Страхователю и Выгодоприобретателю уведомление о признании случая страховым с указанием общего размера страховой выплаты по страховому случаю либо в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решение об отсутствии правовых оснований для осуществления страховой выплаты направляет уведомление о непризнании случая страховым или об отказе в страховой выплате с мотивированным отказом в страховой выплате.

Уведомление направляется Выгодоприобретателю-1 (Залогодержателю) по факсимильной связи или по электронной почте с последующим направлением оригинала документа, Страхователю и Выгодоприобретателю-2 почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае.

8.7.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Страховщика уведомления о признании случая страховым Выгодоприобретатель-1 (Залогодержатель) направляет Страховщику уведомление о размере денежного обязательства, обеспеченного ипотекой по кредитному договору / договору займа (для определения части страховой выплаты, подлежащей перечислению Выгодоприобретателю-1) либо уведомление об отказе Выгодоприобретателя-1 (Залогодержателя) от получения страховой выплаты (в этом случае страховая выплата производится согласно пункту 8.9 настоящих Правил).

8.7.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Выгодоприобретателя-1 согласно пункту 8.7.4 настоящих Правил Страховщик составляет, подписывает страховой акт и производит страховую выплату Выгодоприобретателю с учетом положений пунктов 1.5, 1.6, 4.2 (при единовременной уплате страховой премии) / 4.3 (при уплате страховой премии в рассрочку (периодическими платежами) и 8.4 настоящих Правил.

Размер части страховой выплаты, производимой Страховщиком Выгодоприобретателю-1 (Залогодержателю), рассчитывается, исходя из размера денежного обязательства, обеспеченного ипотекой, указанного в письменном уведомлении, предоставляемом Страховщику согласно п.п. 8.7.4 настоящих Правил.

8.8. При осуществлении страховой выплаты безналичным перечислением на счет Выгодоприобретателя-1 в графе «Назначение платежа» должно быть указано:

*«Страховая выплата по Договору страхования от \_\_\_ (указывается дата заключения Договора страхования) № \_\_\_ (указывается номер Договора страхования) в части денежного обязательства Заемщика (указывается (-ются) Ф.И.О.) по кредитному договору / договору займа от \_\_\_ (указывается дата заключения кредитного договора / договора займа) № \_\_\_ (указывается номер кредитного договора / договора займа)».*

8.9. Выгодоприобретатель-1 вправе отказаться от получения своей части страховой выплаты, о чем в письменной форме уведомляет Страховщика согласно пункту 8.7.4 настоящих Правил. В этом случае страховая выплата в полном объеме направляется Страховщиком Выгодоприобретателю-2.

8.10. Положительная разница между суммой страховой выплаты, установленной пунктом 8.4 настоящих Правил, и суммой части страховой выплаты, подлежащей выплате Выгодоприобретателю-1 в размере, установленном пунктом 8.5 настоящих Правил, выплачивается Страховщиком Выгодоприобретателю-2.

В случае, если поступившая Выгодоприобретателю-1 страховая выплата на момент ее поступления превысит установленный пунктом 8.5 настоящих Правил размер страховой выплаты, подлежащей уплате Выгодоприобретателю-1, то сумма, превышающая размер денежного обязательства по кредитному договору/договору займа возвращается Выгодоприобретателем-1 Страховщику. В этом случае указанная сумма превышения подлежит направлению Страховщиком Выгодоприобретателю-2.

8.11. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ на день страховой выплаты, но не выходящему за пределы определенной величины, установленной в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

## **9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.**

9.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях:

9.1.1. Если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем (Застрахованным лицом), Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц.

9.1.2. Если заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами.

9.1.3. Если наступившее событие признано не страховым случаем в соответствии с условиями страхования.

9.1.4. Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Если убыток полностью возмещен третьими лицами (применяется к страхованию имущества и титульному страхованию).

9.1.6. Если Страхователь (Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в срок, установленный настоящими Правилами (пунктом 7.2.2 настоящих Правил) или Договором страхования, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

9.1.7. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

9.1.8. В иных случаях, предусмотренных ГК РФ.

9.2 Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы, связанные с:

9.2.1 возмещением морального ущерба или вреда деловой репутации;

9.2.2 возмещением ущерба, возникшего в результате сговора между сторонами Кредитного договора и/или Договора займа, обеспеченного Договором об ипотеке или Договором залога;

9.2.3 курсовой разницей, которую Страхователь обязан оплатить по Кредитному договору и/или Договору займа;

9.2.4 неустойками, штрафами, пенями, иными санкциями и платежами, которые Страхователь обязан уплатить при заключении либо расторжении Кредитного договора и/или Договора займа (в том числе в связи с досрочным или частично досрочным погашением Кредитного договора и/или Договора займа);

9.2.5 возмещением неустойки, процентов за просрочку, штрафов и прочих косвенных расходов, возникших вследствие неисполнения, просрочки исполнения или иного ненадлежащего исполнения Кредитного договора и/или Договора займа;

9.2.6 оплатой процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами, предусмотренными обеспеченным ипотекой обязательством либо законодательством Российской Федерации;

9.2.7 несением расходов, направленных на погашение задолженности Залогодателя по связанным с недвижимым имуществом налогам, сборам или коммунальным платежам;

9.2.8 упущенной выгодой;

9.2.9 возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления.

9.3 Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком заявленные события, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.3.1 По добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней:

9.3.1.1 совершение или попытки совершения Застрахованным лицом преступления и/или участие Застрахованного лица в незаконной деятельности, любых умышленных противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;

9.3.1.2 направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;

9.3.1.3 события, произошедшие в результате алкогольного, токсического и/или наркотического отравления Застрахованного лица, наступление которых находится в связи с добровольным применением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ без предписания врача или с превышением установленной дозировки;

9.3.1.4 нахождение Застрахованного лица в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, при обращении за медицинской помощью или при освидетельствовании уполномоченными органами по факту данного события в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события;

9.3.1.5 самолечение Застрахованного лица, в том числе с использованием методов нетрадиционной медицины, вызвавшее ухудшение состояния здоровья или усугубление патологического процесса;

9.3.1.6 диагностика и лечение, осуществляемые родственниками или членами семьи Застрахованного лица, за исключением случаев, когда лечение и диагностика осуществляется указанными в настоящем пункте лицами при выполнении ими своей трудовой функции;

9.3.1.7 занятия Застрахованным лицом активным отдыхом, профессиональным спортом кроме случаев, когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование и при заключении Договора страхования был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии. При этом не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным лицом техники безопасности, нарушением правил эксплуатации и/или нецелевым использованием оборудования, используемого при занятиях, неисполнением требований инструкторов, тренеров, сопровождающих, иных лиц, профессионально осуществляющих свои обязанности в связи с занятиями Застрахованным лицом активным отдыхом, профессиональным спортом;

9.3.1.8 участие Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, кроме случаев, когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование и при заключении Договора страхования был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии за исключением авиационных перелетов Застрахованного лица в качестве пассажира авиарейса (воздушного судна гражданской авиации), осуществляемого пассажирским авиоперевозчиком на основании разрешения, предусмотренного требованиями законодательства Российской Федерации и/или международным законодательством;

9.3.1.9 участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнотружущего либо гражданского служащего кроме случаев, когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование и при заключении Договора страхования был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии;

9.3.1.10 отказ Застрахованного лица от предложенного лечения, явившийся причиной наступления страхового случая или затягивания процесса выздоровления;

9.3.1.11 управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление, либо в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения, и/или отравления, и/или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ; передачи Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, либо находившемуся в состоянии алкогольного, токсического и/или наркотического опьянения и/или отравления, и/или под фармакологическим воздействием препаратов в результате применения им наркотических, токсических, сильнодействующих, психотропных и других веществ;

9.3.1.12 ВИЧ-инфекция, СПИД, связанные с ними заболевания, независимо от того, при каких обстоятельствах и по чьей вине произошло заражение;

9.3.1.13 события, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания;

9.3.1.14 любые заболевания и состояния, на развитие которых повлияли беременность или роды, их осложнения или последствия, включая аборт, искусственные и преждевременные роды за исключением случаев, когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование и при заключении Договора страхования был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии, а также за

исключением состояний, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с беременностью и родами;

9.3.1.15 кожно-венерологические и передающиеся половым путем заболевания;

9.3.1.16 заболевания или их последствия (в том числе связанные с последствиями несчастных случаев), которые когда-либо требовали госпитализации и/или амбулаторного лечения и/или были диагностированы до начала или после окончания срока страхования, обусловленного Договором страхования (действия страховой защиты), о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее, до даты заключения Договора страхования, за исключением случаев, когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование и при заключении Договора страхования был применен повышающий коэффициент при расчете страховой премии;

9.3.1.17 алкогольная болезнь, алкогольное поражение органов и систем органов, в том числе алкогольная кардиомиопатия, алкогольные поражения печени, алкогольные поражения почек, алкогольные поражения поджелудочной железы, алкогольная энцефалопатия и все иные заболевания, возникающие при употреблении (однократном и/или постоянном/длительном) алкоголя и/или его суррогатов;

9.3.1.18 события, связанные с косметическими и пластическими операциями, проведенными без медицинских показаний, операциями по перемене пола, удалением материала, занесенного во время прошлых операций;

9.3.1.19 события, которые стали результатом причинения себе вреда Застрахованным лицом вследствие использования им огнестрельного, пневматического, газового, метательного, травматического оружия в отсутствии разрешительной документации, если она требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.3.1.20 признание Застрахованного лица судом безвестно отсутствующим;

9.3.1.21 смерть Застрахованного лица в результате события, не являющегося страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами и/или Договором страхования, а также если компетентными органами точно не установлена причина смерти.

9.3.2 По страхованию недвижимого имущества:

9.3.2.1 повреждение или утрата (гибель) имущества, возникшие вследствие действий и/или бездействий Страхователя и/или Выгодоприобретателя, членов их семей или представителей Страхователя и/или Выгодоприобретателя, а также совершение указанными в настоящем пункте лицами действий и/или бездействий в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

9.3.2.2 проникновение в застрахованное имущество жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в застрахованном имуществе, возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов, либо сделанные преднамеренно Страхователем и/или Выгодоприобретателем или лицами, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами, или с их ведома;

9.3.2.3 самовозгорание, брожение, гниение или другие естественные процессы, происходящие в застрахованном имуществе;

9.3.2.4 события, не обладающие признаками страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, либо отсутствие причинно-следственной связи между ущербом, причиненным застрахованному имуществу, и событием, обладающим признаками страхового случая;

9.3.2.5 ненадлежащее качество результата строительных и/или монтажных работ (строительных дефектов), недостатки (дефекты) изготовления или ненадлежащее качество (дефекты, недостатки) материалов, проявившиеся в результате события, обладающего признаками страхового случая (не применяется в случае, если по Договору страхования застрахован риск «Конструктивные дефекты» (п. 7.11.9 настоящих Правил));

9.3.2.6 взрыв, произошедший вследствие пожара, в том случае, если имущество не было застраховано от взрыва;

9.3.2.7 отказ Страхователя следовать указаниям Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они были сообщены Страхователю;

9.3.2.8 случаи конструктивных дефектов, подпадающие под гарантию застройщика в части восстановления конструктива, произошедшие в пределах срока гарантии застройщика;

9.3.2.9 неполучение Страховщиком уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в условленный настоящими Правилами и/или Договором страхования срок и указанным в настоящих Правилах и/или Договоре страхования образом. Данное условие не применяется, если Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая и/или отсутствие сведений о страховом случае не повлияло на обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение;

9.3.2.10 повреждение огнем, возникшее не в результате пожара, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия

с целью переработки или в иных целях (например, сушка, варка, глажение, копчение, жарка, горячая обработка и т.д.);

9.3.2.11 опаливание или прожигание горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;

9.3.2.12 воспламенение или взрыв хранившихся в застрахованном имуществе легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих установленные нормы (10 (десять) литров ЛВЖ и ГЖ в закрытой негорючей и небьющейся таре; 3 (три) литра для ЛВЖ и ГЖ, которые хранятся в открытой таре или таре из горючих и бьющихся материалов);

9.3.2.13 действие электрического тока на электрические или электронные устройства (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающееся искрением или выделением тепла, если при этом не возник пожар согласно определению, приведенному в п. 7.11.1 настоящих Правил;

9.3.2.14 нарушение правил хранения и обращения с легковоспламеняющимися или горючими жидкостями и взрывчатыми веществами, либо отходами производства, пестицидами, агрохимикатами и иными опасными веществами, если такие нарушения совершаются лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

9.3.2.15 проведение работ с газовым оборудованием, системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющих соответствующей квалификации (лицензии), разрешительной документации (если она необходима для проведения данных работ);

9.3.2.16 проведение химических/физических опытов;

9.3.2.17 применение нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, использование некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания, а также нарушение правил и норм пожарной безопасности лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации (а именно: нарушение устройства и/или эксплуатации печи, камина, бани, сауны);

9.3.2.18 ущерб, причиненный электрическим или электронным устройствам в результате перенапряжения или короткого замыкания, обусловленного действием молнии;

9.3.2.19 ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию;

9.3.2.20 проведение взрывных работ, проходящих на территории страхования или в непосредственной близости к застрахованному имуществу;

9.3.2.21 взрыв, намеренно произведенный с целью осуществления полезной работы (в том числе взрыв в камерах сгорания двигателя), данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв;

9.3.2.22 взрыв пиротехнических изделий, хранившихся на территории страхования или в непосредственной близости к застрахованному имуществу;

9.3.2.23 эксплуатация Страхователем и/или Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных систем или систем пожаротушения, нарушение или несоблюдение Страхователем и/или Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь и/или Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных систем или систем пожаротушения (внутреннюю разводку указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

9.3.2.24 перерыв в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь и/или Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления;

9.3.2.25 ущерб, прямо или косвенно связанный с отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

9.3.2.26 ущерб, причиненный самим системам водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования или пожаротушения;

9.3.2.27 реконструкция (перепланировка) или ремонт помещений или сооружений на территории страхования;

9.3.2.28 влажность внутри помещений или строений (плесень, гниль, грибок), не вызванная заливом жидкостью;

9.3.2.29 тестирование, ремонт, реконструкция систем пожаротушения на территории страхования;

9.3.2.30 естественный износ, коррозия или ржавление водопроводных, канализационных, отопительных систем или систем пожаротушения;

- 9.3.2.31 повреждение застрахованного имущества водой от уборки и чистки застрахованных помещений (строений) или вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем и/или Выгодоприобретателем или с его ведома;
- 9.3.2.32 разлив жидкости в результате повреждения труб или шлангов, используемых для подвода и/или отвода воды, стенок и/или гидроизоляции резервуаров и систем циркуляции жидкости аквариумов, поломочных, стиральных, посудомоечных машин, холодильного и кондиционированного оборудования, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 9.3.2.33 стихийное бедствие, если имущество не было застраховано по страховому риску, предусмотренному п. 7.11.5 настоящих Правил;
- 9.3.2.34 нахождение застрахованного имущества вне территории страхования.
- 9.3.3 По добровольному страхованию утраты недвижимого имущества (или его части) в результате прекращения права собственности и ограничения (обременения) права собственности:
- 9.3.3.1 утрата имущества, право собственности на которое на момент заключения Договора страхования оспорено в судебном порядке, или по факту приобретения которого, возбуждено уголовное дело;
- 9.3.3.2 возмещение убытков по исковым требованиям, возникающим в связи с фактом, ситуацией, обстоятельствами, которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю и/или Выгодоприобретателю или в отношении которых Страхователь и/или Выгодоприобретатель должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению исковых требований;
- 9.3.3.3 изменение федерального или муниципального законодательства, или принятие новых законов, противоречащих тем, на основании которых были совершены сделки с недвижимым имуществом;
- 9.3.3.4 указание, предписание, требование или иное действие государственных и муниципальных органов, принятие законов, указов, актов, иных нормативно-правовых документов, прекращающих право собственности, а также отчуждение недвижимого имущества в результате изъятия участка, на котором оно находится, для государственных или муниципальных нужд;
- 9.3.3.5 фактор, ситуация, обстоятельство, о которых на дату начала действия Договора страхования Страхователь знал или должен был знать, но не сообщил об этом Страховщику;
- 9.3.3.6 неплатежеспособность или банкротство Страхователя, нарушения им договорных или гарантийных обязательств и, как следствие, обращение взыскания на недвижимое имущество, которое застраховано по Договору страхования по обязательствам Страхователя;
- 9.3.3.7 отказ Страхователя от права собственности на недвижимое имущество или передача им прав собственности на недвижимое имущество третьим лицам;
- 9.3.3.8 любые претензии в отношении прав собственности, возникающие между супругами, в том числе находящимися в разводе, родителями, детьми, любыми родственниками, одним из которых является Страхователь, а также иными членами семьи Страхователя (включая родителей жены (мужа), детей Страхователя, его родных и двоюродных братьев и сестер), а также любые претензии в отношении прав собственности, возникающие между наследниками, в случае смерти Страхователя;
- 9.3.3.9 нарушение правил эксплуатации недвижимого имущества, использование недвижимого имущества не по назначению, нарушение действующего законодательства и, как следствие, выселение Страхователя с утратой права собственности на недвижимое имущество, которое застраховано по Договору страхования;
- 9.3.3.10 обременение прав Страхователя (собственника) недвижимого имущества, произошедшее в результате действий самого Страхователя (собственника) и/или Выгодоприобретателя;
- 9.3.3.11 события, возникшие в связи с государственной регистрацией ограничений прав, установленных в публичных интересах в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 9.3.3.12 обременение (могут быть обременены в будущем) частными и/или публичными сервитутами, когда собственник застрахованного объекта недвижимости обязан обеспечивать беспрепятственный доступ, проход, проезд, возможность размещения межевых, геодезических и иных знаков, а также возможность прокладки и использования линий электропередачи, связи и трубопроводов, систем водоснабжения, канализации и мелиорации;
- 9.3.3.13 передача Страхователем (собственником) застрахованного имущества в качестве обеспечения по гражданско-правовому договору;
- 9.3.3.14 обременение Страхователем (собственником) застрахованного недвижимого имущества рентой;
- 9.3.3.15 сдача Страхователем (собственником) застрахованного имущества в аренду;
- 9.3.3.16 обязанность использовать застрахованное имущество по определенному (целевому) назначению.
- 9.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел вследствие:
- 9.4.1 воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

9.4.2 военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;  
9.4.3 гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;  
9.4.4 умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица.

9.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

9.6. По добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней не признается страховым случаем и страховое возмещение не выплачивается, если событие, обладающие признаками страхового случая произошло вследствие:

9.6.1 самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, а также умышленные самоповреждения. Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если его смерть наступила вследствие самоубийства, и к этому времени Договор страхования в отношении данного Застрахованного лица действовал не менее 2 (двух) лет.

9.7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.8. Список оснований для освобождения Страховщика может быть изменен по соглашению Сторон в рамках Договора страхования относительно настоящих Правил.

9.9. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа в порядке, установленном пунктом 8.7 настоящих Правил.

Список исключений из страхового покрытия может быть изменен по соглашению Сторон в рамках Договора страхования относительно настоящих Правил.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность по Договору страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нарушения Страховщиком срока, установленного Правилами и Договором страхования для осуществления страховой выплаты, Страховщик по требованию лица, в чью пользу полагается страховая выплата, обязуется уплатить ему неустойку в виде пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации от суммы неосуществленной страховой выплаты за каждый календарный день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от размера страховой суммы, исчисленной в соответствии с положениями Правил и Договора страхования, на дату направления Выгодоприобретателем-1 уведомления, указанного в пункте 8.7.4 настоящих Правил, а также возместить Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) убытки, причиненные несвоевременным осуществлением страховой выплаты.

10.3. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства по перечислению денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если в условиях недружественных действий иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц перечисление денежных средств объективно невозможно. О невозможности исполнения Страховщик уведомляет получателя страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления им данных обстоятельств. При этом Страховщик предлагает получателю страховой выплаты предоставить реквизиты иного банковского счета или выбрать иной способ расчетов. При отказе получателя указать реквизиты иного банковского счета, либо выбрать иной способ расчетов, Страховщик вправе считать данные действия уклонением от принятия исполнения и осуществить действия, предусмотренные пп. 4 п. 1 ст. 327 ГК РФ.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все изменения и дополнения к Договору страхования могут вноситься при условии предварительного согласования с Выгодоприобретателем-1, составляются в форме, которая предусмотрена законодательством Российской Федерации, и подписываются сторонами. Требования настоящего пункта не распространяются на смену Выгодоприобретателя-1, порядок смены которого указан в пунктах 1.5 и 1.6 настоящих Правил.

11.2. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам/номерам телефонов, которые указаны в Договоре страхования. В случае изменения адресов и/или реквизитов Страхователя, Страховщика или Выгодоприобретателя стороны обязуются заблаговременно известить друг друга об этом с учетом положений пункта 7.1.3 настоящих Правил. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными в дату их поступления по прежнему адресу. Страховщик вправе уведомлять об изменении своих контактных

данных (в том числе адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11.3. Все письма и уведомления, направляемые сторонами и Выгодоприобретателем в соответствии с Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

11.3.1. Уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае, уведомлении Выгодоприобретателя-1 о размере задолженности Страхователя.

11.3.2. Уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае.

11.3.3. Уведомление направлено через личный кабинет Страхователя, созданный на официальном сайте Страховщика/страхового агента/страхового брокера.

11.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при разрешении споров обязательен претензионный досудебный порядок урегулирования спора. Надлежащим образом врученная претензия должна быть рассмотрена Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком досудебной претензии.

11.5. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение в Службу финансового уполномоченного, либо судебным органам в порядке, предусмотренном законодательством РФ.