

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
граждан, выезжающих за пределы постоянного места
жительства.**



подготовлен на основании Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства от 20.03.2023 г. (далее Правила страхования).

Страховщик: ООО «Страховая компания «Кредит Европа Лайф»
Россия, 117534, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 23А корп.1
info@crediteurope.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

1. Отмена поездки (риск непредвиденных расходов (убытков), связанных: с отменой или изменением сроков поездки (п. 4.2.5. Правил страхования)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО (п. 5 Правил страхования)?

- 1.1.** В соответствии с настоящими Правилами Страховщик не покрывает расходы, прямо или косвенно связанные с:
- 1.1.1.** Военными действиями, маневрами или иными военными мероприятиями и их последствиями; гражданскими волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками; актами терроризма и их последствиями; введением чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных или гражданских властей и иными обстоятельствами непреодолимой силы (если иное не оговорено в договоре страхования).
 - 1.1.2.** Воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения (если иное не оговорено в договоре страхования).
 - 1.1.3.** Службой Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях (если иное не оговорено в договоре страхования);
 - 1.1.4.** травмами, полученными во время занятий Страхователя (Застрахованного) любыми видами активного отдыха, а также любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях.
 - 1.1.5.** Данное исключение не применяется если в договоре страхования указано особое условие «Активный отдых» или «Спорт» согласно п. 4.6.1., 4.6.2. настоящих Правил и особое условие было оплачено дополнительной страховой премией.
 - 1.1.6.** Занятиями Застрахованного лица любыми опасными видами деятельности (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, горняка/шахтера, строителя, электромонтажника и т.д.).
 - 1.1.7.** Данное исключение не применяется если в договоре страхования указано особое условие «Профессия» согласно п. 4.6.3. настоящих Правил и особое условие было оплачено дополнительной страховой премией.
 - 1.1.8.** Употреблением алкогольных, наркотических или токсических средств Застрахованным лицом и последствиями такого употребления, а также отказом пройти освидетельствование на содержание алкоголя, наркотических и токсических веществ.
 - 1.1.9.** Умышленными действиями (бездействием) или грубой неосторожностью Застрахованного лица (в том числе при общении с животными); пребыванием на открытом солнце; самоубийством (покушением на самоубийство), членовредительством Застрахованного лица.
 - 1.1.10.** Преступными или противоправными действиями Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, направленными на наступление страхового случая.
 - 1.1.11.** Передачей Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на вождение данного транспортного средства.
 - 1.1.12.** Использованием Застрахованным лицом транспортного средства, которое не имеет официального разрешения (патента) на осуществление таких перевозок, в качестве перевозочного.
 - 1.1.13.** Любыми заболеваниями, существовавшими у Застрахованного лица до момента заключения договора страхования, независимо от того, осуществлялось лечение этих заболеваний или нет (ограничение не применяется, если медицинская помощь была связана со спасением жизни).
 - 1.1.14.** Ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, вызванными лечением, которое Застрахованное лицо проходило до начала действия договора страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному лицу по состоянию здоровья.
 - 1.1.15.** Нервными и психическими заболеваниями (в том числе эпилепсией, шизофренией, наркоманией, алкоголизмом и др.), судорожными, аффективными, истерическими и паническими состояниями, невротозами; а также травмами и иными последствиями, возникшими в связи с этими заболеваниями и состояниями, если иное не оговорено в договоре страхования.

- 1.1.16.** Онкологическими заболеваниями и их осложнениями, с момента установления диагноза; до момента установления диагноза могут быть возмещены расходы на первую медицинскую помощь и диагностику в размере не более 500 у.е., если иное не оговорено в договоре страхования.
- 1.1.17.** С невоспалительными болезнями женских половых органов (согласно Международной классификации болезней) любыми нарушениями овариально-менструального цикла и возникшими в связи с этим осложнениями или с применением внутриматочных, таблетированных (в том числе гормональных) и любых других средств контрацепции.
- 1.1.18.** Лечением туберкулеза, саркоидоза, муковисцидоза независимо от клинической формы и стадии процесса, заболеваний крови, СПИДа, других ВИЧ-ассоциированных заболеваний; венерических заболеваний и заболеваний, передающихся половым путем, включая их диагностику.
- 1.1.19.** Пластической, косметической и восстановительной хирургией (манипуляциями), проводимыми с эстетической или косметической целью, устранения последствий несчастного случая или с целью улучшения психологического или физического состояния Застрахованного лица.
- 1.1.20.** Диагностическими исследованиями без последующего лечения, если иное не оговорено в договоре страхования.
- 1.1.21.** Серопротекцией и серотерапией (применение вакцин, сывороток и иммуноглобулинов), проведением общих медицинских осмотров, врачебной экспертизы, диагностического обследования без последующего лечения если иное не оговорено в договоре страхования.
- 1.1.22.** С оказанием медицинской помощи Застрахованному лицу из числа спортсменов, если такая помощь была (или могла быть) оказана врачом команды или обеспечена организаторами соревнований или сборов.
- 1.1.23.** Санаторно-курортным, реабилитационным лечением, восстановительной, лечебной физкультурой, массажем, мануальной терапией и иглорефлексотерапией, физиотерапией (за исключением применения ингаляторов и небулайзеров при бронхообструкции), терапевтическим или попечительским уходом если иное не оговорено в договоре страхования.
- 1.1.24.** Диагностикой и лечением заболеваний научно не признанными методами (методами народной медицины) – акупунктурная и пр. терапия, энергоинформатика, гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр. терапия, самолечением, а также применением не сертифицированных лекарственных препаратов. Оказанием услуг медицинским учреждением, не имеющим соответствующей лицензии, либо лицом, не имеющим права на осуществление медицинской деятельности.
- 1.1.25.** Лечением, назначенным и проведенным родственниками Застрахованного лица, даже имеющими медицинское образование и действующую лицензию.
- 1.1.26.** Оказанием услуг медицинским учреждением, не имеющим соответствующей лицензии, либо лицом, не имеющим права на осуществление медицинской деятельности.
- 1.1.27.** Возмещением морального вреда.
- 1.1.28.** Последствиями несчастных случаев, произошедшими в результате нарушения правил дорожного движения при использовании Застрахованным лицом транспортного средства, на управление которым он имеет право.
- 1.1.29.** Врожденными и наследственными заболеваниями, аномалиями и пороками развития.
- 1.1.30.** Последствиями полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита.
- 1.1.31.** отменой поездки, о которой не было сообщено Страховщику или его представителю в течение 48 часов после наступления страхового события;
- 1.1.32.** невозможностью совершить поездку по причине, о которой Застрахованное лицо знало или должно было знать на дату заключения договора страхования;
- 1.1.33.** плановой госпитализацией Застрахованного лица, его близкого родственника, близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица;
- 1.1.34.** смертью, расстройством здоровья близкого родственника Застрахованного лица, близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица вследствие самоубийства/попытки самоубийства, алкогольного, наркотического или токсического опьянения, умышленных действий (бездействия) или грубой неосторожности (в том числе при обращении с животными), преступных и противоправных действий;
- 1.1.35.** неполучением визы в случае несвоевременного или неполного предоставления документов, либо иных нарушений по порядку подачи документов для получения визы, в том числе нарушений, допущенных туристической или иной организацией, которая оказывала соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Застрахованным лицом;
- 1.1.36.** неполучением визы в случае нарушения Застрахованным лицом законодательства страны пребывания, зафиксированного в установленном порядке;
- 1.1.37.** утратой по вине туристической фирмы документов, необходимых для совершения поездки;
- 1.1.38.** - невыполнением/неадекватным выполнением обязательств турфирмой и/или ее ликвидацией;
- 1.1.39.** - опозданием (неявкой) Застрахованного лица на регистрацию, собеседование, транспорт и т.п.
- 1.1.40.** наступлением страхового случая в день заключения договора страхования.
- 1.2.** В договоре страхования по соглашению Сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от страхового риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

Раздел III. ТЕРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страна или иная конкретно обозначенная территория, указанная в страховом полисе в пределах которой Страховщик, при наступлении страхового случая, несет обязательства по выплате страхового возмещения. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ (п. 11 Правил страхования)?

Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента наступления страхового события, предоставляет Страховщику документы, указанные в п.11.2 Правил страхования.

Решение о признании события страховым или не страховым случаем должно быть принято Страховщиком в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем получения страховщиком заявления о страховой выплате и всех предусмотренных правилами или договором страхования документов, а именно последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных правилами страхования и (или) договором страхования), необходимых для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем, он в течение 10 (Десяти) рабочих дней, составляет страховой акт, и производит страховую выплату в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия решения о страховой выплате.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854 «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

С ключевым информационным документом ознакомлен и согласен, подтверждаю получение на руки экземпляра указанного документа. Каких - либо сомнений и дополнительных вопросов о характере и порядке получения страховой услуги у меня не осталось.

_____ / _____
(подпись)

(ФИО)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ год